

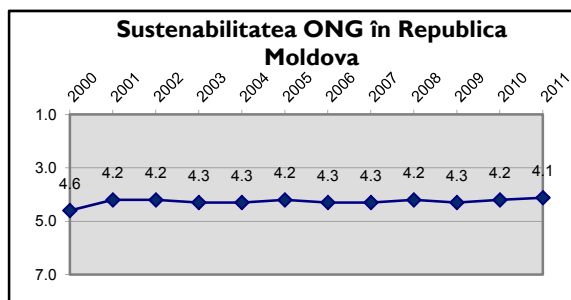
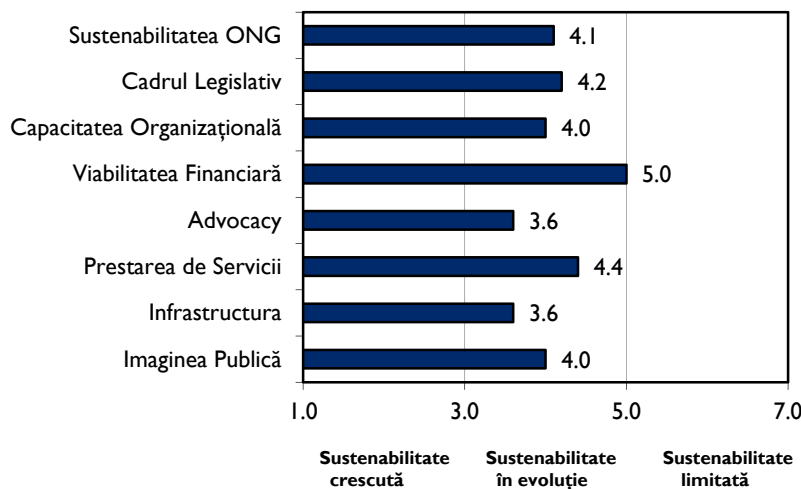
# INDEXUL SUSTENABILITĂȚII ORGANIZAȚIILOR SOCIETĂȚII CIVILE 2011 - REPUBLICA MOLDOVA

EDIȚIA A 15-A – IUNIE 2012

## SUSTENABILITATEA ORGANIZAȚIILOR SOCIETĂȚII CIVILE: 4,1

Republica Moldova a rămas fără președinte pe parcursul anului 2011 ca rezultat al unei stagnări politice de doi ani în Parlament. Deși acest fapt a contribuit la instabilitatea politică în țară, Moldova a format totuși în 2011 un Guvern nou. Alegerile locale din 2011 au confirmat în continuare aproape același nivel de susținere acordat celor două forțe politice principale – Alianța pentru Integrare Europeană și Partidul Comuniștilor. Barometrul Opiniei Publice din luna noiembrie 2011 arată că moldovenii sunt din ce în ce mai nemulțumiți de condițiile de viață, indicele general al nemulțumirii fiind acum la cel mai înalt nivel înregistrat de după

## Scorul din 2011 pentru Republica Moldova



anul 2003. Aspectul pozitiv însă, conform Indicelui Integrării Europene pentru țările Parteneriatului Estic (PaE) în anul 2011, constă în faptul că Moldova a progresat cel mai mult, din toate țările PaE, în alinierea politicilor sale la standardele europene, deși a primit unele critici vizavi de implementarea lentă a reformelor, în special cele din sistemul judecătoresc și de luptă împotriva corupției. ONG-urile (Organizație non-guvernamentală) din Moldova de asemenea au continuat să înregistreze progrese în anul 2011, obținând reforme legislative semnificative pentru sector, sporirea finanțării din surse locale și îmbunătățirea imaginii lor publice.

În contrast, situația politică din Transnistria a stagnat dezvoltarea regiunii, inclusiv dezvoltarea societății civile. În 2011 autoritățile au continuat să exercite presiuni asupra acestui sector. Autoritățile

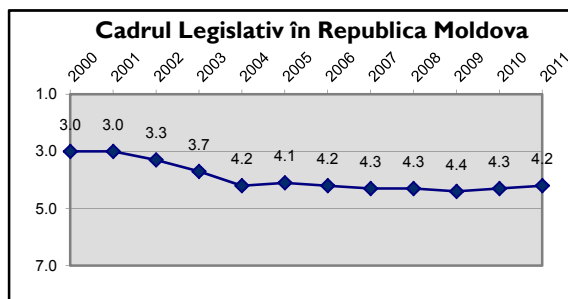
Aspectul pozitiv însă, conform Indicelui Integrării Europene pentru țările Parteneriatului Estic (PaE) în anul 2011, constă în faptul că Moldova a progresat cel mai mult, din toate țările PaE, în alinierea politicilor sale la standardele europene, deși a primit unele critici vizavi de implementarea lentă a reformelor, în special cele din sistemul judecătoresc și de luptă împotriva corupției. ONG-urile (Organizație non-guvernamentală) din Moldova de



securității transnistrene au fost prezente la câteva evenimente ale ONG, determinând unele organizații să solicite conducerii explicații pentru monitorizarea invazivă a activităților desfășurate de societatea civilă. ONG-urile din regiunea transnistreană au informat, de asemenea, că acum li se cere să achite taxe suplimentare pentru toate granturile procesate prin băncile din Transnistria. Deși în luna decembrie 2011, în regiunea transnistreană a fost ales un nou președinte care a promis să susțină dezvoltarea societății civile, schimbări esențiale nu au fost încă realizate.

Conform bazei de date a Ministerului Justiției, care se actualizează în mod regulat, la momentul actual în Republica Moldova există 6.185 ONG-uri înregistrate la nivel național, ceea ce indică o creștere de la 5.314 ONG-uri în anul 2010. ONG-urile se pot înregistra și la nivel local, sporind astfel numărul total de ONG-uri înregistrate în țară la aproximativ 9.000, din care aproximativ 25 procente se estimează a fi active. Numărul exact al ONG-urilor înregistrate în regiunea transnistreană rămâne necunoscut, însă se estimează la aproximativ 1.000, dintre care în jur de 50 sunt active. Majoritatea ONG-urilor din regiunea transnistreană sunt controlate masiv de către autorități.

## CADRUL LEGISLATIV: 4,2



În anul 2011, cadrul juridic al societății civile din Moldova a continuat să se îmbunătățească. Procesul de înregistrare a devenit mai simplu și mai rapid în urma reformelor din 2011; acesta a inclus și elaborarea modelelor pentru actele de înregistrare, disponibile on-line.

În planul său de acțiuni pentru anii 2011-2014, adoptat în martie 2011, noul Guvern format al Republicii Moldova (GRM) a inclus multe activități

importante destinate să îmbunătățească statutul legal al ONG-urilor din Moldova. Planul de acțiuni prevede o nouă Strategie de Dezvoltare a Societății Civile pentru anii 2012-2014; alinierea la standardele europene a legislației care reglementează activitatea asociațiilor și fundațiilor; reforma legislației fiscale, privind activitățile filantropice și de contractare a fondurilor publice în vederea îmbunătățirii accesului ONG-urilor la fondurile publice și private, inclusiv contractarea serviciilor sociale. În decembrie 2011, ONG-urile din Moldova împreună cu autoritățile centrale au inițiat elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Societății Civile, care va include recomandări de îmbunătățire a cadrului juridic al ONG-urilor din Moldova.

În aprilie 2011, GRM a aprobat Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei de Certificare (CC) pentru atribuirea statutului de utilitate publică ONG-urilor. CC are rolul de a verifica documentele depuse de ONG-uri în vederea atribuirii statutului de utilitate publică, conform criteriilor stabilite în amendamentele din anul 2010 la Legea cu privire la asociațiile obștești. Regulamentul stabilește

competența legală a comisiei, procedurile interne, drepturile și obligațiile membrilor săi, dar și un model de certificat de utilitate publică.

În 2011, în colaborare cu câteva ONG-uri specializate, Guvernul a mai adoptat Legea privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale. Conform acestei legi, prestatorii de servicii sociale, inclusiv ONG-urile, vor fi evaluate de un consiliu național independent de acreditare și vor primi certificate de acreditare pentru prestarea de servicii într-un anumit domeniu pe o perioadă de cinci ani. Legea, de asemenea, stabilește condițiile pentru acreditare, competența legală a

consiliului de acreditare, procedurile de monitorizare și evaluare și condițiile de suspendare a activității și retragerea certificatelor de acreditare.

Ministerul Tineretului și Sportului, în cooperare cu ONG-urile, au elaborat un Regulament de aplicare a Legii voluntariatului din 2010. Acest regulament prevede instrucțiuni clare pentru funcționarii publici relevanți și pentru ONG-uri privind modul de implementare a Legii voluntariatului, inclusiv procedurile de selectare, evaluare și motivare a voluntarilor; standardele de înregistrare și monitorizare a activității voluntarilor și modele de Contract și Certificat de voluntariat. Existența unor regulamente clare va motiva ONG-urile să implice mai mulți voluntari și va asigura cunoașterea de către voluntari a drepturilor și obligațiilor legale ce li se cuvin. Aprobarea regulamentului este planificată pentru prima jumătate a anului 2012.

În luna octombrie 2011, Ministerul Justiției a creat un grup de lucru pentru modificarea Legii cu privire la asociațiile obștești, a Legii cu privire la fundații, a Legii cu privire la sindicate și a Legii cu privire la patronate. Grupul de lucru include cincisprezece experți, din care majoritatea sunt reprezentanți ai ONG-urilor.

Scutirea de plata impozitului pe venit nu este încă legată de statutul de utilitate publică, însă politica fiscală și cea bugetară pentru anul 2012 clarifică pașii care trebuie întreprinși de către ONG-uri în vederea obținerii, de la Ministerul Justiției, a scutirii de la plata impozitului pe venit. ONG-urile trebuie să depună o cerere împreună cu dovada înregistrării și un certificat care atestă ca toate veniturile sunt utilizate în scopuri non-profit.

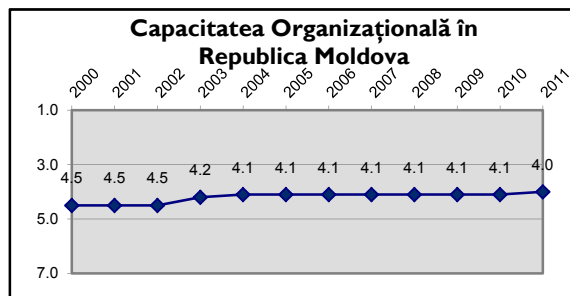
În anul 2011, Ministerul Tineretului și Sportului a fost primul minister care a utilizat procesul participativ în elaborarea metodologiei de pregătire a tenderelor pentru identificarea finanțării programelor pentru tineret. Metodologia menționează că toate tenderele vor fi publice; prezintă criteriile și procedurile de selecție utilizate de către comisie și stabilește condițiile de contractare, monitorizare și evaluare a contractelor implementate. Ghidul de asemenea specifică faptul că ONG-urile de tineret sunt eligibile pentru aceste tendere. Pentru prima dată, aceste granturi for fi susținute în totalitate din bugetul de stat, spre deosebire de alți ani, când se utilizau subvențiile donatorilor străini.

ONG-urile se pot implica în activități de profit, însă aceste activități trebuie să fie în concordanță cu obiectivele menționate în statutul organizației. Profitul obținut este scutit de la plata impozitului pe venit dacă este utilizat conform obiectivelor statutare ale organizației.

În toamna anului 2011 Guvernul a adoptat, de asemenea, o nouă Lege cu privire la administrația publică centrală, care urma să fie aprobată în parlament la finele anului 2011. Conform acestei legi, toate ministerele sunt obligate să coopereze cu societatea civilă, să raporteze informațiile de interes public din cadrul instituțiilor de stat și să asigure accesul la informațiile publice și transparența în procesul decizional.

Cadrul juridic al ONG-urilor din regiunea transnistreană nu s-a schimbat în mod semnificativ în anul 2011, deși autoritățile au început să acorde mai multă atenție rapoartelor financiare și actelor contabile ale ONG-urilor, pentru a stabili un control mai strict asupra finanțării acestora. În 2011, Serviciul de Securitate al Transnistriei a elaborat un proiect de lege în vederea stabilirii unui control mai strict asupra ONG-urilor, însă parlamentul din regiunea transnistreana a respins acest proiect în februarie 2012 ca fiind prea nefavorabil pentru ONG-uri.

## CAPACITATEA ORGANIZAȚIONALĂ: 4,0



Capacitatea organizațională a ONG-urilor din Moldova s-a îmbunătățit ușor în anul 2011. Câțiva donatori internaționali, care acordă suport societății civile din Moldova, în special Programul USAID Consolidarea Societății Civile în Moldova (MCSSP) și Reprezentanța SOIR Moldova (SOIR), au început să aloce fonduri în domeniul dezvoltării organizaționale. Drept rezultat, mai multe ONG-uri au avut posibilitatea să-și revizuiască misiunea și viziunea, să-și analizeze

și dezvolte strategiile operaționale și portofoliul de servicii.

Numărul organizațiilor care își elaborează planuri strategice pentru îmbunătățirea programului propriu și a modului de prestare a serviciilor a fost în creștere. Tot mai multe organizații caută acum activ să-și consolideze constituenții, utilizând diverse instrumente de încurajare a implicării publice, cum ar fi adunări publice, prezența la târguri pentru ONG-uri, studii privind grupurile țintă și dezbateri în domeniul politicilor publice. În anul 2011, aproximativ o sută de ONG-uri locale și-au prezentat domeniul de activitate, au discutat cu cetățenii și au recrutat voluntari în cadrul a cinci Târguri pentru ONG-uri desfășurate în țară.

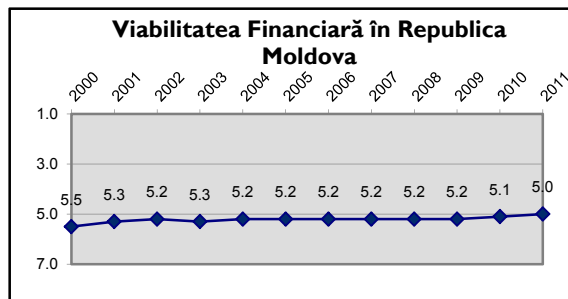
Managementul intern al ONG-urilor din Moldova rămâne a fi slab dezvoltat. Deși ONG-urile au organe de conducere, scopul acestora nu este unul clar definit. Chiar și atunci când organul de conducere este relativ activ, adesea acesta nu are un rol semnificativ în procesul de conducere a organizației sau în procesul de control al activității financiare.

Majoritatea ONG-urilor active din Republica Moldova angajează personal salariat, însă salariile lor depind de proiectele în care sunt implicați și, deci, variază în mod constant. Cultura voluntariatului este în ascensiune. Câteva organizații au fost deosebit de active în recrutarea voluntarilor, în special organizațiile studentești „AIESEC” și „Hai Moldova”. La 16 aprilie 2011, „Hai Moldova” a mobilizat 100.000 voluntari care au colectat deșeuri din parcuri și păduri. O coaliție creată pentru promovarea legislației privind voluntariatul, a contribuit, de asemenea, considerabil la îmbunătățirea vizibilității și statutului voluntarilor din Moldova. În plus, la 4 decembrie 2011, a fost organizat cel de-al nouălea Festival Anual al Voluntarilor, în cadrul căruia au fost recunoscute public activitățile voluntarilor. Numărul de participanți și nivelul de reflectare în mass-media a crescut de la un festival la altul, acesta având și suportul ministerelor de resort și a autorităților locale.

ONG-urile din Moldova dispun, în general, de suficient echipament de birou, inclusiv calculatoare și softuri relativ noi. Internetul la viteze înalte este disponibil în toată țara. La momentul actual, patruzeci de procente din populație are acces la internet, iar 91,3 procente dispun de telefoane mobile.

Se înregistrează o discrepanță considerabilă între capacitatea organizațională a ONG-urilor din Moldova și a ONG-urilor din regiunea transnistreană, deși în ultimii câțiva ani această discrepanță s-a redus ușor. Capacitatea ONG-urilor din Transnistria a crescut datorită suportului donatorilor pentru grupurile de inițiativă și pentru ONG-uri, dar și datorită interesului ONG-urilor de a participa la evenimente internaționale și de a-și îmbunătăți calitatea serviciilor și produselor oferite.

## VIABILITATEA FINANCIARĂ: 5,0



Viabilitatea financiară a sporit puțin în 2011, deși rămâne domeniul cel mai critic pentru ONG-urile din Moldova. În timp ce dependența de donatori rămâne înaltă, este remarcat începutul unei tendințe pozitive spre sustenabilitate. Un studiu efectuat asupra patruzeci de câștigători de granturi în cadrul MCSSP a arătat o scădere a dependenței de sursele străine de la o medie de 97 procente în 2010 la 87 procente în 2011.

Guvernul Republicii Moldova nu oferă granturi ONG-urilor, cu excepția Ministerului Tineretului și Sportului. Autoritățile locale nu oferă deloc granturi ONG-urilor. Totuși, autoritățile locale au început să contracteze direct ONG-urile pentru a realiza studii de fezabilitate, a conduce cercetări și pentru a elabora strategii de dezvoltare regională. Centrul Regional CONTACT Cahul, de exemplu, a elaborat o strategie de dezvoltare social-economică pentru localitatea Basarabeasca și pentru alte câteva localități mai mici de lângă Cahul. Agenția de Dezvoltare Rurală CENTRU (ADR-Centru) a fost, de asemenea, contractată de autoritățile locale pentru a pregăti câteva strategii de dezvoltare și studii de fezabilitate social-economice. Valoarea medie a contractului pentru un studiu de dezvoltare socio-economică este de 1.500 dolari SUA.

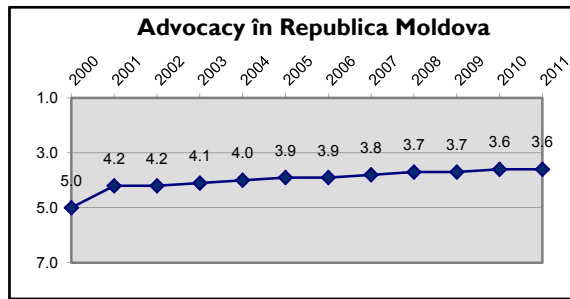
EveryChild, filiala din Moldova, a investit primul efort în cercetarea culturii de binefacere în Moldova. Rezultatele studiului "Comportamentul filantropic în Republica Moldova" au fost publicate în luna martie 2011. Studiul dat arată că filantropia individuală nu este un concept nou pentru Moldova, însă cetățenii preferă să doneze mai degrabă bisericilor, cerșetorilor și victimelor calamităților naturale decât ONG-urilor. Ca urmare a efectuării studiului, EveryChild a elaborat un *curriculum* de instruire privind colectarea de fonduri și a lansat o campanie media de promovare a culturii filantropice în Moldova. Fundația Comunitară din Ungheni a organizat, de asemenea, la nivel local, un șir de activități pentru promovarea spiritului de binefacere, iar asociația "Motivație", care militează pentru drepturile persoanelor cu dizabilități, a organizat în Chișinău câteva evenimente stradale în care cetățenii au fost încurajați să facă donații către ONG-uri, distribuind broșuri informative referitor la modul în care ONG-urile vor utiliza fondurile cumulate.

Majoritatea ONG-urilor care primesc finanțare de la donatorii internaționali implementează practici adecvate de management financiar. Doar câteva ONG-uri dispun de audit financiar independent anual și își publică rapoartele financiare.

Viabilitatea financiară a ONG-urilor din regiunea transnistreană este de asemenea una redusă. În regiune există puține posibilități de contractare a granturilor, iar posibilitățile locale de colectare a fondurilor sunt aproape inexistente. În rezultat, ONG-urile sunt în permanentă colectare de fonduri pentru proiecte, care însă pot să contravină cu misiunea și obiectivele lor pe termen lung.

## ADVOCACY: 3.6

În 2011, eforturile de advocacy ale societății civile au fost consolidate ca rezultat al activității Consiliului Național pentru Participare (CNP), creat în 2010 la inițiativa GRM. Rolul CNP, care include reprezentanți ai treizeci de ONG-uri, este de a servi drept platformă permanentă pentru dialog și consultare între ONG-uri și GRM în elaborarea politicilor publice. De exemplu, propunerile CNP au avut impact asupra versiunii finale a Legii privind acreditarea prestatorilor de servicii sociale, adoptată în 2011.



În acest an, Consiliul Național al ONG-urilor de asemenea, a contribuit în mod semnificativ la promovarea amendamentelor la legislația privind ONG-urile. Consiliul Național, reprezentat de nouă-unsprezece ONG-uri, numite de Forumul ONG-urilor, își propune să consolideze dezvoltarea societății civile din Moldova. La cel de-al șaselea Forum Național, desfășurat în luna iunie 2011, ONG-urile au aprobat o rezoluție prin care Consiliul Național a fost împuternicit să

monitorizeze activitatea parlamentului, să promoveze modificările necesare în cadrul legislativ al ONG-urilor și să colaboreze cu instituțiile publice în procesul de elaborare și monitorizare a Strategiei de Dezvoltare a Societății Civile.

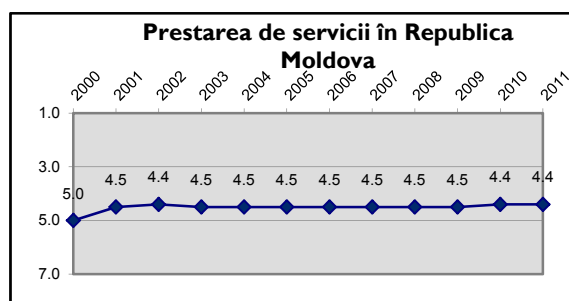
În anul 2011, ONG-urile s-au implicat cu succes în diverse activități de advocacy în mai multe domenii. În baza unui studiu privind problemele cu care se confruntă presa locală independentă din afara Chișinăului, Asociația Presei Independente (API) a expediat în adresa Comisiei parlamentare pentru mass-media o listă de recomandări pentru îmbunătățirea situației mass-media locale. Ca rezultat, instituțiile media locale au fost scutite de plata TVA și a fost eliminată prevederea din Codul Fiscal, care impunea ziarele să plătească taxa de 5 procente pentru publicitate. La moment, un nou Cod al Audiovizualului, care garantează transparența procesului de acordare și retragere a frecvențelor, și consolidarea independenței Consiliului Coordonator al Audiovizualului (CCA), este revizuit de Parlament.

Un grup de ONG-uri, care au inclus Keystone International și Centrul de Asistență Juridică pentru Persoanele cu Dizabilități (CAJPD), a promovat un proiect de lege privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități în cadrul Strategiei Naționale și un Plan de acțiuni în același sens. În decembrie 2011, această lege a fost adoptată în prima lectură de parlament.

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC) activează în direcția îmbunătățirii cadrului de protecție în sistemul judecătoresc a copiilor victime sau martori ai violenței și promovează în cadrul instituțiilor publice elaborarea unui cadru legal favorabil pentru copiii implicați în procese de judecată. Ca rezultat direct al eforturilor CNPAC, autoritățile centrale și-au asumat angajamente importante de prevenire a abuzului față de copii în Declarația cu privire la respectarea drepturilor copiilor victime/martori ai infracțiunilor/contravențiilor, adoptată în septembrie 2011 de Consiliul Superior al Magistraturii, Procuratura Generală, Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Justiției.

ONG-urile din domeniul protecției mediului din regiunea transnistreană și-au intensificat participarea la evenimente și rețele internaționale, consolidându-și astfel influența pe plan local.

## PRESTAREA DE SERVICII: 4,4



ONG-urile din Republica Moldova rămân a fi cele mai active în domeniul social, de sănătate și educațional, iar serviciile legate de dezvoltarea regională și economică, în special cele din afara capitalei, sunt în dezvoltare. Dezvoltarea regională și economică oferă ONG-urilor cel mai mare potențial de recuperare a costurilor, dat fiind faptul că autoritățile locale și investitorii străini sunt dispuși să achite costurile studiilor de fezabilitate și a strategiilor de dezvoltare, elaborate de către experții ONG-urilor. Serviciile

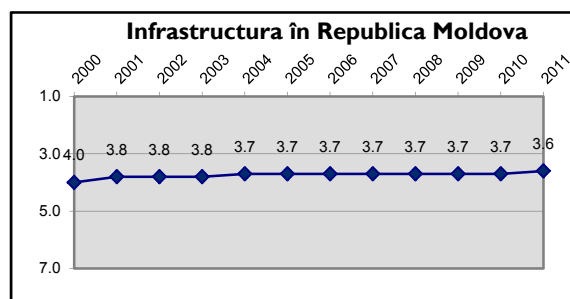
contra plată sunt un lucru obișnuit pentru un grup de ONG-uri care oferă suport în planificarea strategică, elaborarea studiilor, a programelor de instruire și a campaniilor de informare.

Conform Legii din 2010 cu privire la serviciile sociale, ONG-urile din Republica Moldova sunt prestatori eligibili de servicii sociale, însă lipsesc mecanismele de contractare a acestor servicii. Legea cu privire la acreditarea prestatorilor de servicii sociale, adoptată în anul 2011, ar putea, în cele din urmă, să ofere mult-așteptatele mecanisme de contractare a serviciilor sociale și oportunități de recuperare a costurilor pentru ONG-urile care acordă servicii sociale.

Serviciile oferite de ONG-uri sunt adesea planificate ca răspuns la prioritățile donatorilor. ONG-urile își promovează bunurile și serviciile către un grup de constituenți mult mai larg decât cel constituit din membrii proprii, deși piața locală pentru astfel de servicii rămâne a fi una redusă.

În regiunea transnistreană, ONG-urile tratează cel mai adesea probleme ce vizează mediul, probleme sociale și de tineret, dar și de sănătate, cum ar fi prevenirea HIV/SIDA.

## INFRASTRUCTURA: 3,6



Infrastructura ONG-urilor din Moldova s-a îmbunătățit neesențial ca rezultat al intensificării activității rețelelor și coalițiilor în anul 2011. În acest an, Consiliul Național al ONG-urilor din Moldova a organizat un șir de întâlniri regionale cu ONG-urile din toată țara, inclusiv în regiunile Găgăuzia și Transnistria pentru a fortifica cooperarea între Consiliu și membrii săi - ONG-urile din Republica Moldova. ONG-ul din domeniul mediului „EcoContact” a organizat un Forum de

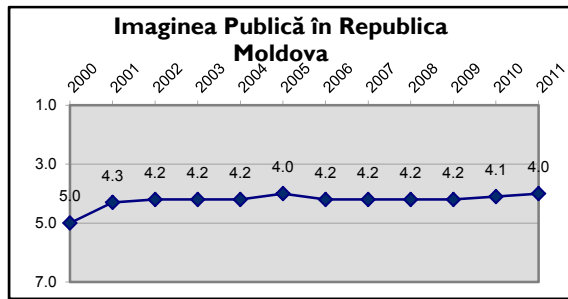
două zile al ONG-urilor din domeniul mediului și a creat un grup de lucru în vederea consolidării cooperării cu ONG-urile din domeniul mass-media, cu Ministerul Mediului și cu ONG-urile din alte domenii. Mișcarea Socială „Mamele cu Mulți Copii” și „Femeile Întreprinzători” din Găgăuzia (MSFMMCI) au organizat la Comrat cel de-al 5-lea Forum al ONG-urilor din Găgăuzia, reușind să creeze un Consiliu de Parteneriat al ONG-urilor din Găgăuzia și să inițieze elaborarea Strategiei de Dezvoltare a Societății Civile din Găgăuzia pentru anii 2011-2013.

Câteva organizații intermediare de suport (OIS-uri) și centre de resurse oferă ONG-urilor instruire, resurse de comunicare, asistență juridică și tehnică, dar și suport în scrierea propunerilor de proiecte. Totuși, aceste servicii nu sunt disponibile peste tot, nu sunt de o calitate destul de înaltă, sau nu sunt destul de specializate pentru a răspunde necesităților ONG-urilor.

În Moldova există patru fundații comunitare active. Fundația din Ungheni rămâne a fi cea mai activă și oferă un exemplu de succes a colectării fondurilor locale, inclusiv contribuții individuale, de la autoritățile și de la băncile locale. Fundația Comunitară din Cahul a înregistrat și ea rezultate bune în anul 2011, în special prin programul său “Fondul pentru tineri Cahul”, care implică tineri în colectarea fondurilor pentru proiecte comunitare. În 2011, în cadrul acestui proiect s-a reușit colectarea aproximativ a 12.600 dolari SUA, bani din care s-au implementat cincisprezece proiecte. În anul 2011, “Eco Răzeni”, un alt ONG axat pe colectarea de fonduri locale, a început de asemenea să acorde granturi mici altor ONG-uri locale.

## IMAGINEA PUBLICĂ: 4,0

Imaginea publică și vizibilitatea ONG-urilor din Moldova continuă să se îmbunătățească. În 2011, ONG-urile au fost mai vizibile și au organizat mai multe evenimente pentru a-și promova rezultatele activității. Reprezentanții și activitățile ONG-urilor sunt din ce în ce mai mediatizate în



mass-media, datorită atât interesului sporit și a deschiderii mass-media către ONG-uri, cât și datorită îmbunătățirii capacităților de comunicare cu publicul și cu mijloacele de informare în masă.

În februarie 2011, MCSSP a lansat o campanie națională pentru a îmbunătăți vizibilitatea activităților realizate de ONG-uri și pentru a spori capacitatea ONG-urilor din Moldova de a-și

promova mai bine activitatea în mass-media. Ca parte componentă a acestei campanii, au fost organizate câteva Târguri pentru ONG-uri, dar și instruirii pentru jurnaliști și reprezentanți ai ONG-urilor în vederea dezvoltării abilităților în domeniul relațiilor publice și social media, cluburi de presă tematice și turnee de presă în afara Chișinăului. În plus, pe unul din cele mai importante portaluri ale societății civile, Portalul Civic ([www.civic.md](http://www.civic.md)) a fost elaborată și publicată o bază de date on-line a persoanelor resursă din ONG-uri și a jurnaliștilor. Drept rezultat al Târgurilor ONG-urilor, acestea au recrutat voluntari, iar o companie de web hosting a oferit tuturor ONG-urilor participante șase luni de hosting gratuit. Majoritatea evenimentelor au contribuit, de asemenea, la îmbunătățirea comunicării dintre diverși actori, dat fiind faptul că pe lângă ONG-uri și jurnaliști, au fost implicați funcționari de stat, celebrități locale și personalități din domeniul afacerilor.

În 2011, ONG-urile din Moldova au devenit mai creative în promovarea misiunii și proiectelor lor, inclusiv prin campanii media sociale și spoturi radio și TV. ONG-ul "Salvați viața" a elaborat un spot TV care promovează voluntariatul, prezentând artiști de muzică populară și persoane publice din Moldova, spot care a fost premiat. ONG-urile recunosc tot mai mult importanța și beneficiile vizibilității și comunicării on-line. Ca rezultat, în anul 2011 ONG-urile și-au lansat bloguri, pagini de Facebook și pagini web.

Deși ONG-urile au întreprins pași pozitivi în vederea îmbunătățirii imaginii publice, conform Barometruului Opiniei Publice din noiembrie 2011, nivelul încrederii publice în ONG-uri a scăzut: astăzi 24 procente de respondenți au încredere în ONG-uri în comparație cu 30 procente anul trecut. În aceeași perioadă de timp, încrederea publică a scăzut în aproape toate instituțiile, în tandem cu sporirea nivelului de nemulțumire a moldovenilor față de condițiile de viață. Totuși, ONG-urile sunt poziționate ferm undeva la mijloc – cumulând mai puțină încredere decât biserica, armata și poliția, dar mai multă încredere decât sindicatele, partidele politice, guvernul și parlamentul.

Nu se înregistrează încă nici un progres în promovarea auto-reglementării în sectorul asociativ. Câțiva ani în urmă a fost elaborat proiectul Codului de Etică, însă nu există încă nici un instrument clar de implementare a codului și nici un mecanism de control sau instituție care ar asigura că semnatarii respectă principiile acestuia.

Imaginea publică a ONG-urilor din regiunea transnistreană nu s-a îmbunătățit în anul 2011. Câteva evenimente organizate de ONG-uri au fost întrerupte de persoane considerate, în general, a fi provocatori. De exemplu, reprezentanții „Avangarda din Vest”, organizație de tineret care colaborează cu autoritățile din regiunea transnistreană, a întrerupt în mod repetat un eveniment al unui ONG, organizat la Ziua ușilor deschise, scandând și lansând insulte la adresa vorbitorilor. Atunci când reprezentanții ONG-ului au început să înregistreze incidentul, reprezentanții „Avangarda din Vest” au început să răstoarne mobila, forțând astfel încheierea evenimentului. Incidentul a fost pe larg discutat în diverse rețele și forumuri sociale.



Indexul Sustenabilității Organizațiilor Societății Civile este un instrument analitic important care măsoară progresul sectorului civil din regiunile Europa Centrală și de Est și Eurasia. Indexul urmărește evoluția sectorului civil în douăzeci și nouă de țări în ultimii cincisprezece ani. Indexul examinează mediul general propice pentru societatea civilă, cu accent pe aspectele juridice ale organizațiilor societății civile, capacitatea organizatorică, viabilitatea financiară, de advocacy, prestarea de servicii, infrastructură și imaginea publică. Fiecare dimensiune este evaluată prin intermediul unei scări cu șapte puncte, 1 indică un nivel foarte avansat de dezvoltare și 7 indică un nivel scăzut de dezvoltare. Indexul este dezvoltat de către Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională, în parteneriat cu organizații locale din fiecare dintre țările analizate.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați Centrul de Instruire și Consultanță Organizațională (CICO), e-mail: [info@management.md](mailto:info@management.md)

Versiunea în limba engleză a Indexului Sustenabilității Organizațiilor Societății Civile 2011 pentru Europa Centrală și de Est și Eurasia, poate fi accesată la adresa: [http://transition.usaid.gov/locations/europe\\_eurasia/dem\\_gov/ngoindex/](http://transition.usaid.gov/locations/europe_eurasia/dem_gov/ngoindex/)

## SCORURILE INDEXULUI SUSTENABILITĂȚII ORGANIZAȚIILOR SOCIETĂȚII CIVILE 2011

ȚARA	Cadrul Legislativ	Capacitatea Organizatională	Viabilitatea Financiară	Advocacy	Prestarea de Servicii	Infrastructura	Imaginea Publică	Sustenabilitatea Organizațiilor
<b>ȚĂRILE EUROPEI DE NORD</b>								
Republica Cehă	2,8	3,0	3,2	2,1	2,4	2,8	2,4	2,7
Estonia	1,7	2,3	2,4	1,7	2,3	1,6	1,9	2,0
Ungaria	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Letonia	2,3	3,0	3,3	2,1	2,5	2,4	3,2	2,7
Lituania	2,2	2,9	3,2	2,0	3,4	3,0	2,6	2,8
Polonia	2,2	2,6	2,7	1,7	2,2	1,7	2,2	2,2
Slovacia	2,8	3,0	3,4	2,5	2,5	2,3	2,4	2,7
Slovenia	3,3	3,8	4,4	3,5	3,5	3,6	3,7	3,7
<i>Medie</i>	<b>2,5</b>	<b>2,9</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>
<b>ȚĂRILE EUROPEI DE SUD</b>								
Albania	3,9	3,9	4,6	3,6	3,7	4,0	3,8	3,9
Bosnia	3,4	3,4	4,8	3,1	3,9	3,8	3,3	3,7
Bulgaria	2,2	4,4	4,6	2,7	3,2	3,3	3,2	3,4
Croația	2,9	3,0	4,3	3,1	3,2	2,7	3,0	3,2
Kosovo	3,5	3,8	4,7	3,8	3,9	3,7	3,8	3,9
Macedonia	3,2	3,7	4,5	3,3	3,8	3,3	4,0	3,7
Montenegro	3,5	4,3	4,9	3,5	4,0	3,9	4,3	4,1
România	3,6	3,5	4,3	3,4	3,1	3,2	3,6	3,5
Serbia	4,1	4,3	5,4	3,6	4,2	3,7	4,5	4,3
<i>Medie</i>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>4,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>
<b>EURASIA: Rusia, Țările CSI de Vest și Caucaz</b>								
Armenia	3,9	3,9	5,2	3,4	3,9	3,5	4,0	4,0
Azerbaidjan	4,7	4,5	5,5	4,6	4,6	4,4	4,8	4,7
Belarus	6,9	5,1	6,5	5,8	5,5	5,4	5,9	5,9
Georgia	3,3	4,1	5,0	4,3	4,1	4,3	4,1	4,2
Moldova	4,2	4,0	5,0	3,6	4,4	3,6	4,0	4,1
Rusia	4,5	4,3	4,8	4,0	4,2	4,0	4,7	4,4
Ucraina	3,5	3,5	4,3	2,6	3,3	3,4	3,6	3,5
<i>Medie</i>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>5,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>
<b>ASIA CENTRALĂ</b>								
Kazahstan	3,9	4,2	4,6	3,9	4,0	3,7	4,1	4,1
Kîrgîzstan	3,9	4,3	5,3	3,2	4,0	3,7	4,1	4,1
Tadjikistan	4,9	4,5	5,6	4,8	4,4	4,5	4,5	4,7
Turkmenistan	6,2	5,3	6,0	6,0	5,2	5,2	5,5	5,6
Uzbekistan	6,0	5,5	6,2	5,9	5,4	5,6	5,6	5,7
<i>Medie</i>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>
<i>Eurasia &amp; Asia Centrală Medie</i>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>5,3</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>

N/A = Din cauza unor probleme logistice, scorurile nu au putut fi raportate in acest an.