LCRM – Legal Resources Centre from Moldova

Achizi?ia biletelor de avion ?i cazare în afara ??rii

Natalia ?eremet · Monday, March 5th, 2018

În vederea implement?rii obiectivelor sale, Asocia?ia solicit? achizi?ionarea de bilete de avion pe rute externe pentru deplas?rile membrilor echipei ?i exper?ilor contracta?i de CRJM. Astfel, prestatorii vor asigura servicii de transport aerian interna?ional de pasageri – clasa economic, inclusiv servicii de transfer, servicii hoteliere ?i/sau servicii de asigurare medical? pentru membrii ?i exper?ii contracta?i de Asocia?ie.

Rezultatele a?teptate:

Asigurarea serviciilor men?ionate mai sus se va face prin încheierea de contracte de prest?ri servicii pe o perioad? de 2 ani (martie 2018 – martie 2020), cu minim 3 – maxim 5 prestatori, care vor fi contracta?i subsecvent prin reluarea competi?iei, ori de câte ori va ap?rea necesitatea organiz?rii unor deplas?ri interna?ionale.

Cerin?e minime obligatorii:

1.1. Prestatorul se angajeaz? s? solu?ioneze toate solicit?rile de c?l?torie/deplasare cu avionul în str?in?tate (clasa, categoria, ruta), precum ?i de cazare în str?in?tate (hoteluri de 3 sau 4 stele, mic dejun inclus, alte facilit??i acordate) în func?ie de necesit??ile Asocia?iei. Asocia?ia poate preciza în invita?ia de participare (care se va transmite tuturor ofertan?ilor selecta?i) pentru încheierea contractului subsecvent, categoria ?i/sau denumirea unit??ii hoteliere ?i/sau cursa aerian?, precum ?i dac? zborul va fi cu sau f?r? escala.

1.2. Prestatorul va pune la dispozi?ia reprezentan?ilor Asocia?iei, care efectueaz? deplas?rile, asigur?rile medicale aferente perioadei deplas?rii, la solicitarea Asocia?iei.

1.3. Prestatorul trebuie s? asigure deplasarea prin curse aeriene directe, f?r? escala pentru acele destina?ii unde companiile aeriene opereaz? direct la/de la Chi?in?u. Asocia?ia va utiliza, dup? caz, curse directe cu escala sau curse indirecte, în cazul în care nu exist? curse directe, f?r? escala, sau acestea sunt anulate, sau orarul curselor nu corespunde necesita?ilor Asocia?iei. Pentru destina?iile unde nu exist? curse directe, f?r? escala se accept? curse directe cu escala sau indirecte, escala nedep??ind un interval de 4 ore între zboruri. Solu?iile oferite de prestator trebuie s? reprezinte cea mai convenabil? ?i rapid? modalitate de deplasare.

1.4. Cazarea trebuie s? fie într-un perimetru rezonabil fa?? de destina?ia final? a persoanelor care efectueaz? deplasarea (pe o raz? de maxim 5 km fa?? de adresa de destinatie, în interiorul localit??ii).

1.5. La solicitarea Asocia?iei, prestatorul trebuie s? asigure ?i/sau sa acorde asisten?? ?i informa?ii pentru identificarea op?iunilor de transfer de la/la aeroport la locul de cazare/destina?ie. Nu se accept? efectuarea deplas?rilor pentru cazul unui grup cu aceea?i destina?ie cu avioane/pe rute diferite, nici cazarea în loca?ii diferite.

1.6. Prestatorul va furniza numere de telefon pentru asisten?a de urgen??. Asisten?a pentru situa?iile neprev?zute, urgen?e va fi acordat? 24 ore din 24, 7 zile din 7.

1.7. În cazul anul?rii unor curse sau altor situa?ii neprev?zute, prestatorul se oblig? s? g?seasc? variante alternative de transport, în cel mai scurt timp posibil, astfel încât reprezentan?ii Asocia?iei s? ajung?/revin? la/de la locul ?i data solicitate în comand?. De asemenea, dac? în situa?iile de mai sus, este imposibil? respectarea datei de începere a caz?rii, prestatorul se oblig? s? anun?e unitatea de cazare la care a f?cut rezervare, astfel încât Asocia?ie s? nu fie supus? la plata de penalit??i. Orice costuri suplimentare cauzate de neîndeplinirea de c?tre Prestator a obliga?iilor men?ionate mai sus vor fi suportate de c?tre acesta din urm?.

1.8. Tarifele extrasezon, ofertele speciale/promo?ionale primite de c?tre prestatorii de servicii vor fi aplicate corespunz?tor Asocia?iei în etapa de reofertare.

1.9. Ofertan?ii vor preciza numele, datele de contact (telefon, fax, telefon mobil, adresa de e-mail, etc.) pentru persoanele care vor r?spunde prioritar la solicit?rile Asocia?iei pentru informa?ii ?i oferte.

Metodologie de lucru

- Asocia?ia va transmite prestatorilor selecta?i o solicitare de participare la reofertare, prin e-mail, cu toate detaliile despre deplasarea ce urmeaz? a fi efectuat?, cu minim 3 zile lucr?toare înainte de data deplas?rii. Pentru deplas?ri neprev?zute, impuse de desf??urarea evenimentelor pe plan interna?ional, solicitarea se va transmite cu minim 48 ore înainte de data deplas?rii, sau, în situa?ii de urgent?, în aceea?i zi.
- Pentru a realiza transmiterea concomitent? a cererilor de reofertare c?tre to?i prestatorii selecta?i, Asocia?ia va utiliza ca modalitate de comunicare e-mail-ul.
- Prestatorii vor transmite oferta, în termenul stabilit în invita?ia la reofertare, prin e-mail, în care se va men?iona pre?ul oferit. În ofert? se va preciza pre?ul total al serviciilor, pentru varianta de deplasare care corespunde cerin?elor specificate în invita?ia de participare la reofertare.
- În ofert? se va preciza ?i termenul limit? de efectuare a rezerv?rilor, respectiv de emitere a biletului de avion, voucher-ului de cazare, asigur?rilor medicale, dup? caz.
- Dup? expirarea termenului stabilit în invita?ia de reofertare, pentru depunerea ofertelor, Asocia?ia va în?tiin?a în termen de maxim 24 ore prestatorii cu privire la rezultatul reofert?rii ?i va selectaprestatorul, care a prezentat cea mai bun? ofert?, pe baza criteriului **pre?ul cel mai sc?zut**.

Criteriile de selectare:

Prestatorii trebuie s? întruneasc? urm?toarele criterii**:**

- Experien?? în domeniu (minim 3 ani) ?i clien?ii companiei;
- Timpul de reac?ie la cererile de reofertare;
- Termenul pentru men?inerea rezerv?rilor biletelor de avion;
- Asisten?? turistic? 24/7 ?i în caz de urgen??;

- Discount la pre?ul biletului de avion. Dac? da, valoarea acestuia.
- Disponibilitatea companiei de a face procurarea serviciilor f?r? plata în avans;
- Livrare documente la sediu (constituie un avantaj);
- Reputa?ia ?i imaginea agen?iei.

Oferta de participare la concurs **va con?ine** informa?ie concis? (**conform Anexei ata?ate**) cu indicarea urm?toarelor:

1. Date despre companie (denumirea, adresa po?tal?, telefonul de contact, adresa electronic?, persoana responsabil?, rechizitele bancare, semn?tura persoanei responsabile);
2. Certificatul de înregistrare al companiei;
3. Experien?? / portofoliul de clien?i (referin?ele vor fi înalt apreciate);
4. Serviciile oferite (rezervare bilete de avion, rezervare hoteluri, organizare transferuri, asigurare medical? de c?l?torie, asisten?? de urgen??, livrare de documente la sediu, procurare servicii f?r? plat? în avans, oferire discount etc.)
5. În cazul **existen?ei** unui conflict de interese, real sau poten?ial, ofertantul se oblig? s?-l declare în baza unei declara?ii completate în form? liber? ?i anexate la ofert?

Ofertele vor fi expediate prin e-mail la olga.burucenco@old2.old.crjm.org sau direct la sediul CRJM (str. A.?ciusev 33, MD-2001, mun. Chi?in?u, Republica Moldova) pân? pe **19 martie 2018.**

Pentru informa?ii suplimentare, V? rug?m s? ne contacta?i la num?rul de telefon 022 843601 sau la adresa de e-mail: olga.burucenco@old2.old.crjm.org.

Not?: CRJM î?i rezerv? dreptul s? nu aleag? niciun candidat în cazul în care ofertele primite nu vor corespunde cerin?elor sale.

Anex?:

Date despre companie (denumirea, adresa po?tal?, telefonul de contact, adresa electronic?, persoana responsabil?, rechizitele bancare, semn?tura persoanei responsabile)			
Experien?? în domeniu (minim 3 ani) ?i clien?ii companiei			
Serviciile oferite			
	Da	**Nu**	**Comentarii**
Rezervare bilete de avion			
Rezervare hoteluri			
Organizare transferuri			
Asigurare medical? de c?l?torie			
Asisten?? turistic? 24/7 ?i în caz de urgen??			
Discount la pre?ul biletului de avion. Dac? da, valoarea acestuia			
Disponibilitatea companiei de a face procurarea serviciilor f?r? plata în avans			
Livrare documente la sediu (constituie un avantaj)			

Existen?a unui conflict de interese

	Minim / ore	Maxim / ore	Comentarii
Timpul de reac?ie la cererile de reofertare			
Termenul pentru men?inerea rezerv?rilor biletelor de avion			

This entry was posted on Monday, March 5th, 2018 at 5:49 pm and is filed under Announcements Archive
You can follow any responses to this entry through the Comments (RSS) feed. Both comments and pings are currently closed.