LCRM – Legal Resources Centre from Moldova

Concurs pentru selectarea unei companii / persoane fizice care va presta servicii IT ?i deservire echipament

admin2706 admin2706 · Thursday, August 2nd, 2018

CRJM solicit? oferte de la persoane fizice ?i juridice din Republica Moldova pentru prestarea serviciilor IT ?i deservire echipament. În rezultat, CRJM va selecta ?i contracta ofertantul care va propune cel mai bun raport calitate/pre?. Ulterior serviciile vor fi prestate conform solicit?rilor periodice ale CRJM, în baza unui contract de prestare a serviciilor pentru perioada septembrie 2018 – septembrie 2020.

Sarcina tehnic?:

Persoana juridic? / fizic? selectat? va presta urm?toarele servicii IT (mentenan?? de calculatoare):

- Optimizarea func?ion?rii sistemelor de operare, notebook, desktop;
- Mentenan?a, configurarea re?elei LAN, configurare routere, gateway, VPN;
- Mentenan?a NAS, imprimante, copiatoare multifunc?ionale, proiector ?i alte echipamente;
- Administrarea conturilor de mail ale organiza?iei, Microsoft Office365;
- Mentenan?a pentru sincronizare ?i backup de date OneDrive;
- Instalare ?i configurare software necesar organiza?iei (office, antivirus, arhivator etc.), configurare client de mail Outlook 2007-2016;
- Asisten?? tehnic? în ceea ce prive?te utilizarea de software;
- Suport IT HELP- DESK on-line, remote ?i telefonic;
- Optimizarea fiec?rui sistem informatic, instalarea de update-uri;
- Eliminarea ?i corectarea problemelor constatate, recomand?ri de upgrade pentru eficientizarea modului de lucru, dac? este cazul.

Criteriile de selec?ie:

- Experien?a relevant? a ofertantului ?i portofoliul de clie?i (referin?ele vor fi înalt apreciate);
- Termene optime de executare a lucr?rilor si depanarea imediat? a erorilor (disponibilitatea de a lucra în termeni restrân?i ?i în regim de urgent? va constitui un avantaj);
- Oferta financiar?;
- Reputa?ia ?i imaginea companiei/persoanei (criteriu valabil în cazul prezent?rii referin?elor).

Oferta trebuie s? fie datat?, semnat? ?i ?tampilat? de ofertant ?i expediat? prin e-mail la olga.burucenco@old2.old.crjm.org sau direct la sediul CRJM (Chi?in?u, str. A. ?ciusev 33) pân?

pe **16 august 2018**.

Oferta de participare la concurs va con?ine informa?ie concis? cu indicarea urm?toarelor:

- Copia certificatului de înregistrare/ extrasul din registrul de stat a candidatului pentru persoan? juridic? (indica?i persoana responsabil? de executarea lucr?rilor, cu anexarea CV-ului acesteia), ?i CV-ul actualizat al candidatului pentru persoan? fizic?.
- Oferta financiar?, care include dou? pre?uri pentru serviciile de asisten?? IT ?i deservire echipament per or?, indicate în MDL. Pentru persoanele juridice, pre?urile vor include toate impozitele ?i taxele aferente. Persoanele fizice vor indica **pre?ul NET** per or?. Compararea ofertelor financiare se va face în MDL. Ofertele prezentate în alt? valut? vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limit? pentru prezentarea ofertelor. **Ofertantul va indica, de asemenea, disponibilitatea livr?rilor cu aplicarea TVA la cota zero, la prezentarea documentelor confirmative de c?tre Beneficiar.** Pre?urile indicate în ofert? vor fi fixe ?i nu pot fi schimbate pe durata contractului.
- Experien?a anterioar? relevant? din ultimii 3 ani ?i portofoliul de clien?i.
- Termenele de executare a lucr?rilor si termeni pentru depanare erorilor urgente, inclusiv disponibilitatea de a se deplasa în biroul Beneficiarului;

În cazul existen?ei unui conflict de interese, real sau poten?ial, ofertantul se oblig? s?-l declare în baza unei declara?ii completate în form? liber?, anexate la ofert?.

Referin?ele vor fi înalt apreciate. În cazul în care nu sunte?i de acord ca CRJM s? verifice informa?ia, v? rug?m s? men?iona?i expres acest fapt.

To?i ofertan?ii care vor depune dosarele vor fi anun?a?i despre decizia cu privire la compania selectat? dup? finalizarea procesului de selectare a ofertelor.

Pentru informa?ii suplimentare, V? rug?m s? ne contacta?i la num?rul de telefon **022 843601 ext.110** sau la adresa de e-mail: mihaela.cibotaru@old2.old.crjm.org.

Not?: Dosarele incomplete nu vor fi evaluate. CRJM î?i rezerv? dreptul s? nu aleag? niciun candidat/? în cazul în care ofertele primite nu vor corespunde cerin?elor sale.

This entry was posted on Thursday, August 2nd, 2018 at 2:17 pm and is filed under Announcements Archive
You can follow any responses to this entry through the Comments (RSS) feed. Both comments and pings are currently closed.