

# LCRM – Legal Resources Centre from Moldova

## [Concurs extins] Selectăm un administrator de infrastructură IT

Gribincea Vladislav · Tuesday, September 1st, 2020

### Termen extins:

pentru solicitare de oferte pentru selectarea unui Administrator de infrastructură IT

Termen-limită: 15 septembrie 2020

*Persoanele fizice / juridice care au depus ofertele în prima rundă rămân în concurs și nu trebuie să depună ofertele în mod repetat.*

### **I. Prezentare generală:**

Centrul de Resurse Juridice din Moldova (CRJM) este o organizație non-guvernamentală cu sediul în Chișinău, creată în noiembrie 2010 de un grup de juriști, care contribuie la consolidarea democrației și a statului de drept în Republica Moldova, cu accent pe justiție și drepturile omului. CRJM realizează activități de cercetare și advocacy și este o organizație independentă și neafiliată politic.

### **II. Scopul concursului:**

CRJM solicită oferte de la persoane juridice și fizice din Republica Moldova pentru selectarea unei persoane responsabile de buna funcționare a rețelelor locale, servere, dispozitive de rețea, calculatoare și controlul lor pentru asigurarea securității informaționale a Asociației. În rezultat, CRJM va selecta și contracta persoana care va propune cel mai bun raport calitate/preț. Ulterior serviciile vor fi prestate conform solicitărilor periodice ale CRJM, în baza unui contract de prestare a serviciilor pentru perioada **septembrie 2020 – septembrie 2022**.

### **III. Sarcina tehnică:**

**Persoana juridică / fizică selectată va presta următoarele servicii IT (mentenanță de calculatoare și a rețelei):**

- Optimizarea funcționării sistemelor de operare, notebook, desktop;
- Mentenanță, configurarea rețelei LAN, configurare routere, gateway, VPN;
- Mentenanță NAS, imprimante, copiatoare multifuncționale, proiector și alte echipamente;
- Administrarea conturilor de mail ale organizației, Microsoft Office365;

- Mentenan?a pentru sincronizare ?i backup de date OneDrive;
- Instalarea ?i configurarea de software necesar organiza?iei (office, antivirus, arhivator etc.), configurare client de mail Outlook 2007-2016;
- Asisten?? tehnic? în ceea ce prive?te utilizarea de software;
- Suport IT HELP- DESK online, la distan?? ?i telefonic;
- Optimizarea fiec?rui sistem informatic, instalarea de update-uri;
- Eliminarea ?i corectarea problemelor depistate, recomand?ri de upgrade pentru eficientizarea modului de lucru, dup? caz.

#### **IV. Criteriile de selec?ie:**

- Experien?a relevant? a persoanei (minim 3 ani) ?i portofoliul de clien?i;
- Termene optime de executare a lucr?rilor (disponibilitatea de a lucra în termeni restrân?i ?i în regim de urgen?? va constitui un avantaj);
- Oferta financiar?;
- Reputa?ia ?i imaginea persoanei (criteriu valabil în cazul prezent?rii referin?elor).

**Oferta trebuie s? fie datat? ?i semnat? de c?tre ofertant/? ?i expediat? prin e-mail la [application@old2.old.crjm.org](mailto:application@old2.old.crjm.org) sau direct la sediul CRJM (Chi?in?u, MD-2001, str. A. ?ciusev 33) pân? la data de 15 septembrie 2020.**

Oferta de participare la concurs va con?ine informa?ie concis? cu indicarea urm?toarelor:

- Copia certificatului de înregistrare/ extrasul din registrul de stat **pentru persoana juridic?** (cu indicarea persoanei responsabile de executarea lucr?rilor ?i anexarea CV-ului acesteia) ?i CV-ul actualizat pentru **persoana fizic?**;
- Oferta financiar? cu indicarea pre?ului per or?, în **dolari SUA**:
  - a. **Pentru persoanele juridice**, pre?urile vor include toate impozitele ?i taxele aferente. Persoanele juridice vor indica, de asemenea, disponibilitatea livr?rilor cu aplicarea scutirii de TVA cu drept de deducere, la prezentarea documentelor confirmative de c?tre Beneficiar.
  - b. **Persoanele fizice** vor indica **pre?ul NET/or?**.

Compararea ofertelor financiare se va face în dolari SUA. Ofertele prezentate în alt? valut? vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limit? pentru prezentarea ofertelor. Pre?urile indicate în ofert? vor fi fixe ?i nu pot fi schimbate pe durata contractului.

- Experien?a anterioar? relevant? din ultimii 3 ani ?i portofoliul de clien?i;
- Referin?e de la 2 persoane cu care s-a colaborat în ultimii 3 ani (datele de contact). Prin depunerea dosarului, ofertantul/a consimte implicit verificarea de c?tre CRJM a informa?iei furnizate;
- Termenele de executare a lucr?rilor. Disponibilitatea de a se deplasa la biroul Beneficiarului;
- În cazul existen?ei unui conflict de interese, real sau poten?ial cu conducerea Asocia?iei (pre?edintele ?i Consiliul de administrare), ofertantul/a se oblig? s?-l declare în baza unei declara?ii completate în form? liber?, anexate la ofert?.

To?i/toate ofertan?ii/tele, care vor depune ofertele, vor fi anun?a?i/te despre decizia cu privire la ofertantul/a selectat/? **dup? finalizarea procesului de selectare a acestora.**

Pentru informa?ii suplimentare, V? rug?m s? ne contacta?i la num?rul de telefon 022 843601

---

ext.110 sau la adresa de e-mail: [application@old2.old.crjm.org](mailto:application@old2.old.crjm.org).

*CRJM este o organiza?ie care promoveaz? incluziunea ?i diversitatea. Noi valorific?m diferen?ele, promov?m egalitatea ?i abord?m frontal comportamente discriminatorii, astfel consolidând capacitatea organiza?ional?. Toate persoanele juridice / fizice calificate sunt încurajate s? aplice. Noi nu discrimin?m în func?ie de dizabilitate, ras?, culoare, etnie, gen, religie, orientare sexual?, vârst?, stare civil?, statut parental sau orice alt criteriu protejat prin lege.*

This entry was posted on Tuesday, September 1st, 2020 at 12:11 pm and is filed under [Announcements Archive](#)

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Both comments and pings are currently closed.