

# CRJM – Centrul de Resurse Juridice din Moldova

## CRJM anunță concurs pentru selectarea unei companii / persoane fizice care va presta servicii IT și deservire echipament

paik · Wednesday, July 27th, 2016

CRJM solicită oferte de la persoane fizice și juridice din Republica Moldova pentru prestarea serviciilor IT și deservire echipament. În rezultat, CRJM va selecta și contracta ofertantul, care va propune cel mai bun raport calitate/preț. Ulterior serviciile vor fi prestate conform solicitărilor periodice ale CRJM, în baza unui contract de prestare a serviciilor pentru perioada septembrie 2016 – septembrie 2018.

### Sarcina tehnică:

Persoana juridică / fizică selectată va presta următoarele servicii IT (mentenanță de calculatoare) :

- Optimizarea funcționării sistemelor de operare, notebook, desktop;
- Mentenanță, configurarea rețelei LAN, configurare routere, gateway, VPN;
- Mentenanță NAS, imprimante, copiatoare multifuncționale, proiector și alte echipamente;
- Administrarea conturilor de mail ale organizației, Microsoft Office365;
- Mentenanță pentru sincronizare și backup de date OneDrive;
- Instalare și configurare software necesar organizației (office, antivirus, arhivator etc.), configurare client de mail Outlook 2007-2016;
- Asistență tehnică în ceea ce privește utilizarea de software;
- Suport IT HELP- DESK on-line, remote și telefonic;
- Optimizarea fiecărui sistem informatic, instalarea de update-uri;
- Eliminarea și corectarea problemelor constatate, recomandări de upgrade pentru eficientizarea modului de lucru, dacă este cazul.

### Criteriile de selecție:

- Oferta financiară;
- Experiența relevantă a ofertantului;
- Termeni optimi de executare a lucrărilor.

Oferta trebuie să fie datată, semnată și stampilată de compania ofertantă și expediată prin e-mail la [olga.burucenco@old2.old.crjm.org](mailto:olga.burucenco@old2.old.crjm.org) sau direct la sediul CRJM (Chișinău, str. A. Ciusev 33) până pe **31 august 2016**. Oferta de participare la concurs va conține informație concisă cu indicarea următoarelor:

1. Copia certificatului de înregistrare a candidatului pentru persoană juridică (indicați persoana responsabilă de executarea lucrărilor, cu anexarea CV-ului acesteia), și CV-ul actualizat al candidatului pentru persoană fizică.
2. Oferta financiară, cu includerea prețului pentru serviciile de asistență IT și deservire echipament per ora, indicate în USD. Pentru persoanele juridice prețurile vor include toate impozitele și taxele aferente. Persoanele fizice vor indica prețul NET per ora. Compararea ofertelor financiare se va face în USD. Ofertele prezentate în altă valută vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limită pentru prezentarea ofertelor. Prețurile indicate în ofertă vor fi fixe și nu pot fi schimbate pe durata contractului.
3. Experiența anterioară relevantă;
4. Termenii de executare a lucrărilor.

Toți ofertanții, care vor depune ofertele, vor fi anunțați despre decizia cu privire la compania selectată după finalizarea procesului de selectare a ofertelor, însă nu mai târziu de **09 septembrie 2016**.

Pentru informații suplimentare, Vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon **022 843601 ext.110** sau la adresa de e-mail: **olga.burucenco@old2.old.crjm.org**.

[Termenii de referință disponibili aici.](#)

This entry was posted on Wednesday, July 27th, 2016 at 3:14 pm and is filed under [Arhivă Anunțuri](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Both comments and pings are currently closed.