

CONȚINUT

- 1. Introducere.**
- 2. Ce sunt drepturile omului?**
- 3. Ce sunt ONG-urile și care este rolul lor?**
- 4. Date de contact ale ONG-urilor care oferă asistență juridică sau/și consultanță în domeniile:**
 - *Drepturile copiilor*
 - *Drepturile consumatorului*
 - *Drepturile persoanelor cu dizabilități*
 - *Protecția drepturilor persoanelor care trăiesc cu HIV/SIDA, tuberculoză și alte maladii*
 - *Dreptul la un mediu sănătos*
 - *Prevenirea și combaterea violenței în familie*
 - *Interzicerea discriminării*
 - *Dreptul la libera exprimare*
 - *Dreptul la informație și transparența procesului decizional*
 - *Drepturile minorităților*
 - *Drepturile persoanelor în etate*
 - *Drepturile solicitanților de azil, refugiaților, beneficiarilor de protecție umanitară, apatrizilor.*
- 5. Date de contact ale instituțiilor de stat care oferă asistență juridică garantată.**

INTRODUCERE

Scopul acestei publicații este de a servi drept material de suport pentru cetățenii care consideră că le-au fost încălcate anumite drepturi și au nevoie de ajutor în apărarea acestora, prin sesizarea instituțiilor de stat competente sau prin apelarea la serviciile organizațiilor neguvernamentale (ONG-uri). Broșura respectivă include o serie de ONG-uri active în domeniul drepturilor omului și instituții de stat la care cetățenii pot apela în anumite situații.

CE SUNT ORGANIZAȚIILE NEGUVERNAMENTALE ȘI CARE ESTE SCOPUL ȘI ROLUL LOR ÎN SOCIETATE

Organizațiile neguvernamentale (ONG) sunt instituții private ce pot activa fie ca grupuri informale, fie ca persoane juridice, și care sunt independente în raport cu orice autoritate publică. Scopul ONG-urilor este de a promova valori și inițiative în cadrul societății. ONG-urile sunt active în orice

domeniu în care se manifestă nevoia societății, printre care: drepturile omului, protecția copiilor, prevenirea traficului de ființe umane și a violenței în familie, protecția socială, protecția mediului, educație, știință, cultură, cercetare. De asemenea, ONG-urile reprezintă un instrument social prin intermediul căruia cetățenii au posibilitatea de a-și soluționa problemele la nivel local și național.

CE SUNT DREPTURILE OMULUI

Drepturile fundamentale ale omului reprezintă acele drepturi ale cetățenilor care sunt esențiale pentru viața, libertatea și demnitatea acestora, indispensabile pentru libera dezvoltare a personalității umane, drepturi stabilite prin Constituție și garantate prin Constituție și legi. Potrivit Constituției Republicii Moldova, cetățenii beneficiază de mai multe drepturi și libertăți fundamentale, printre care: accesul liber la justiție, dreptul la informație, dreptul la un mediu înconjurător sănătos, dreptul la ocrotirea sănătății, dreptul la muncă și protecția muncii, dreptul la învățătură.

DATELE DE CONTACT ALE ONG-URILOR CARE OFERĂ ASISTENȚĂ JURIDICĂ ȘI / SAU CONSULTANȚĂ ÎN URMĂTOARELE DOMENII:

Drepturile Omului

Centrul de Informare în domeniul Drepturilor Omului (CIDO)

Tipul de asistență oferit: Consultanță juridică primară gratuită prin e-mail persoanelor cărora le-au fost lezate drepturile fundamentale.

Misiune: Promovarea drepturilor fundamentale ale omului, democrației și statului de drept în calitate de valori supreme în Republica Moldova și în întreaga lume.



069-731-765



asistent@cido.org.md



www.cido.org.md; www.drepturi.md



www.facebook.com/pages/Centrul-de-Informare-în-domeniul-Drepturilor-Omului-CIDO

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-13.00.

Centrul pentru Drepturile Omului din Moldova / Oficiul Ombudsmanului

Domeniul de activitate: Drepturile omului.


Tipul de asistență oferit: Informare și consiliere juridică gratuită privind drepturile copilului; îndrumare pentru copii, reprezentanți legali ai copiilor către instituțiile de rigoare pentru asistența necesară.


 **Telefonul Copilului:** 0-800-12-222

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică și consultanță gratuită în domeniul prevenirii și combaterii torturii, precum și pentru persoanele supuse la tortură, tratamente de cruzime, inumane sau degradante, ori alte tratamente abuzive.

 **Linia Fierbinte** a Mecanismului Național de Prevenire a Torturii: 0-800-11-116

 str. Sfatul Țării 16, MD-2004, mun. Chișinău

 (0-22) 23-48-00

 (0-22) 22-54-42

 cpdom@mdl.net

 www.ombudsman.md


 www.facebook.com/pages/Centrul-pentru-Drepturile-Omului-din-Moldova

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.

Reprezentanțe CpDOM

Bălți

 str. Independenței 1, mun. Bălți

 (0-231) 2-81-49

Cahul

 bd. Republicii 6, bir. 415
(sediul Primăriei), or. Cahul

 (0-299) 2-17-81

UTA Găgăuzia

 str. Lenin 207, or. Comrat

 (0-298) 2-51-05

Anenii Noi

 str. Tighina 66, localitatea Varnița


 060-002-684


Amnesty International Moldova



Domeniul de activitate: Promovarea și apărarea drepturilor omului.

Tipul de asistență oferit: Consultații gratuite în domeniul drepturilor omului.

Misiune: Promovarea și apărarea drepturilor omului.

 str. Alexei Mateevici 49/2, of. 14, MD-2009,
mun. Chișinău

 (0-22) 83-58-08; (0-22) 22-99-66

-  info@amnesty.md
 www.amnesty.md
 www.facebook.com/aimoldova




Program de lucru: Luni-Vineri: 10.00-17.00.

Asociația Obștească „Institutul pentru Apărarea Drepturilor și Libertăților Fundamentale ale Omului”

Domeniul de activitate: Juridic.

Tipul de asistență oferit: Consultații juridice preponderent gratuite, dar și contra plată – în cazul depunerii cererilor în instanțele naționale și internaționale, inclusiv la CEDO.

Misiune: Respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

-  bd. Cuza Vodă 19/6, MD-2060, mun. Chișinău
 069-355-282
 idlo.rm@gmail.com







Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-14.00.

Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “La Strada”

Domeniul de activitate: Prevenirea traficului de ființe umane, a abuzului față de copii și a violenței în familie.


Tipul de asistență oferit: Informare în domeniul migrației sigure, siguranței copiilor pe internet; consiliere psihologică și suport psiho-emoțional victimelor violenței în familie, migranților în dificultate, copiilor victime ale violenței, neglijenței, aflați în situații de risc; asistență în cazuri de trafic de persoane; asistență juridică persoanelor ce suferă de violență în familie; asistență juridică pe durata procesului de anchetare și judecare a cazurilor de abuz și exploatare sexuală comercială a copiilor.

Misiune: Promovarea și asigurarea protecției drepturilor omului și a intereselor legale ale femeilor și copiilor din Republica Moldova, la toate nivelurile – personal, legal și social – prin acțiuni de conștientizare, instruire, suport și asistență directă.


-  MD-2012, mun. Chișinău, C.P. 259
-  (0-22) 23-49-06
-  (0-22) 23-49-07
-  office@lastrada.md
-  www.lastrada.md
-  www.facebook.com/lastrada.moldova
- Program de lucru:** Luni-Vineri: 9.00-18.00.

 **Linia fierbinte** (pentru migrație sigură și prevenirea traficului de persoane): 0-800-77-777 (de la 8.00 până la 20.00) – apel gratuit.

 hotline@lastrada.md

 **Telefonul de încredere** (pentru victimele violenței în familie): 0-8008-8008 (24/24 de ore, 7 zile pe săptămână) – apel gratuit.

 trustline@lastrada.md

 **Telefonul Copilului** (în cazuri de neglijență, violență sau exploatare a copiilor și copii în situații de risc): (0-22) 116-111 (24/24 ore, 7 zile pe săptămână) - apel gratuit.

 telefonul.copilului@mmps.gov.md

Asociația Obștească "Centrul Informațional Tighina"

Domeniul de activitate: Promovarea drepturilor omului și a statului de drept într-o regiune din Republica Moldova poziționată strategic, care vizează regiunile situate la hotar cu Transnistria și Ucraina (raioanele Căușeni și Ștefan Vodă), și care se concentrează pe grupuri rurale.

Tipul de asistență oferit: Asistență primară gratuită, uneori reprezentare în instanță.

 str. Alexei Mateevici 20/1, MD-4300, or. Căușeni

 (0-243) 2-39-99; 067-123-999

 infotighina@yahoo.com

 www.cit.md

 **Linia fierbinte:** (0-243) 2-39-99 – apel gratuit.



Program de lucru: Program flexibil

Asociația Obștească "Ambasada Drepturilor Omului"

Domeniul de activitate: Prevenirea și stoparea încălcărilor drepturilor omului, dezvoltarea unei societăți democratice, susținerea și promovarea drepturilor omului.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică primară și consultații juridice gratuite.

Misiune: Promovarea și respectarea drepturilor omului.

-  str. Sfatul Țării 17, MD-2012, mun. Chișinău
 -  (0-22) 92-07-00
 -  (0-22) 92-07-00; (0-22) 83-58-07
 -  info@humanrightsembassy.org
 -  www.humanrightsembassy.org www.stoptorture.humanrightsembassy.org;
 -  www.facebook/humanrightsembassy
- Program de lucru:** Luni-Vineri: 9.00-18.00.







Centrul de Resurse Juridice din Moldova (CRJM)

Domeniul de activitate: Justiție și drepturile omului.

Tipul de asistență oferit: Litigare strategică în cazuri limitate.

Misiune: CRJM tinde să asigure o justiție calitativă, promptă și transparentă și respectarea efectivă a

drepturilor civile și politice.

-  str. Alexei Șciusev 33, MD-2012, mun. Chișinău
-  (0-22) 84-36-01
-  (0-22) 84-36-02
-  contact@crjm.org
-  www.crjm.org
-  www.facebook.com/pages/Centrul-de-Resurse-Juridice






Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.

Clinica Juridică Universitară din Bălți

Domeniul de activitate: Juridic și drepturile omului.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică și instruire gratuită.

Misiune: Promovarea și apărarea drepturilor omului.

-  str. Alexandr Pușkin 38, bloc V, of. 511, MD-3100, mun. Bălți
-  (0-231) 5-24-76
-  clinicabalti@gmail.com
-  www.clinicajuridica.md
-  www.facebook.com/pages/Clinica-Juridica-Universitara

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.

Clinica Juridică din Comrat

Domeniul de activitate: Asistență juridică gratuită pentru categoriile defavorizate; litigare strategică în fața instanțelor naționale și internaționale; monitorizare și raportare; activități de instruire în domeniul drepturilor omului pentru diferite categorii de beneficiari; campanii de informare și sensibilizare a opiniei publice.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică gratuită.

Misiune: Contribuirea la dezvoltarea democrației în regiunea UTA Găgăuzia prin promovarea și apărarea drepturilor omului, monitorizarea proceselor democratice și consolidarea societății civile.

 str. Pobeda 46, of. 50, MD-3805, or. Comrat

 (0-298) 2-94-80

 clinicacomrat@mail.ru

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.


Asociația Obștească "Promo-LEX"


Domeniul de activitate: Promovarea și apărarea drepturilor omului și monitorizarea proceselor democratice în Moldova

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică gratuită

Misiune: Contribuția la dezvoltarea democrației în Republica Moldova, inclusiv în regiunea transnistreană, prin promovarea și apărarea drepturilor omului, monitorizarea proceselor democratice.

 str. Dumitru Rîșcanu 11, of. 41, MD-2012, mun. Chișinău

 (0-22) 45-00-24

 (0-22) 45-00-24

 info@promolex.md; pr@promolex.md

 www.promolex.md

 www.facebook.com/Promo.lex.md

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.

Zi de consultații – Joi.


Asociația Obștească pentru copii și tineret "Moștenitorii"

Domeniul de activitate: Tineri din diferite categorii sociale.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică, socială și psihologică gratuită.

Misiune: Contribuirea la integrarea socială a tinerilor din diferite categorii sociale din regiunea de nord a Moldovei prin informare, consultanță și instruire.

 str. Konev 34, MD-3100, mun. Bălți

 (0-231) 7-50-11

 mostenitorii@gmail.com

 http://mostenitorii.org.md






Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.


Centrul de Drept Căușeni

Domeniul de activitate: Drept.

Tipul de asistență oferit: Consultanță, asistență juridică primară și specializată, servicii de mediere (gratuite și contra plată).

Misiune: Promovarea și apărarea drepturilor omului.

-  str. Ștefan cel Mare 1/2, MD-4300, or. Căușeni
-  (0-243) 2-36-80
-  (0-243) 2-42-91
-  cd_causeni@yahoo.com
-  www.facebook.com/pages/Causeni-Law-Center

 **Linia fierbinte:** (0-243) 2-36-80 – apel contra plată

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.


Asociația Obștească "Asociația de Educație Civică – Viitorul începe azi"


Domeniul de activitate: Promovarea drepturilor omului, în special ale tinerilor și copiilor.

Tipul de asistență oferit: Asistență socială, consiliere psihologică și consultanță juridică gratuită copiilor și tinerilor din familii defavorizate.

Misiune: Promovarea drepturilor omului, în special ale tinerilor și copiilor, prin acțiuni de instruire, informare și sensibilizare, prin realizarea și dezvoltarea cadrului instituțional de protecție socială

pentru cetățenii în situații de risc și de încadrare în câmpul muncii și în viața socio-economică a tinerilor.

 str. George Meniuc 8, MD-3603, or. Ungheni

 (0-236) 2-31-15; (0-236) 2-88-97

 (0-236) 2-31-15

 aec_via@yahoo.com


Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.


Asociația Obștească "Juriștii pentru Drepturile Omului"


Domeniul de activitate: Reprezentarea persoanelor în fața Curții Europene a Drepturilor Omului (CEDO).

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică gratuită.

Misiune: Apărarea și promovarea standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului în Republica Moldova.

 str. Vlaicu Pârcălab 2, of 13, MD-2009, mun. Chișinău

 (0-22) 26-09-37

 (0-22) 27-41-61

 info@lhr.md

 www.lhr.md


Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.

Organizația Obștească „Generația Mea”


Domeniul de activitate: Social, tineret.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică primară gratuită.

Misiune: Promovarea și apărarea drepturilor tinerilor și copiilor, familiilor acestora.

 str. Ștefan cel Mare 70/1, MD-2093, com. Grătiești, mun. Chișinău

 (0-22) 45-17-27; 060-667-933; 069-449-015

 generatiamea.org@gmail.com,
mariaboico@gmail.com


Program de lucru: Miercuri, Joi, Vineri: 9.00-14.00.


Centrul Național Independent pentru Investigații și Drepturile Omului

Domeniul de activitate: Apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

Tipul de asistență oferit: Consultanță și asistență juridică primară și specializată gratuită; asistență la examinarea dosarelor; reprezentare la CEDO.

Misiune: Investigarea încălcării drepturilor omului.

 str. Ștefan cel Mare 182, et. 2, bir. 207, MD-2004, mun. Chișinău

 (0-22) 29-58-61

 nina.ciorap@mail.ru

 **Linia fierbinte:** 079-352-182

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.
Pauză: 12.00-13.00.

Organizația Obștească "Justiție pentru Toți"


Domeniul de activitate: Servicii juridice.

Tipul de asistență oferit: Consultanță juridică gratuită.

Misiune: Apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, promovarea cunoașterii și respectării acestora, sprijinirea participării cetățenilor la viața publică, organizarea activităților de binefacere și asigurarea accesului la justiție pentru persoanele din categorii social-vulnerabile.

 str. Decebal 89, of. 1, MD-2038, mun. Chișinău

 (0-22) 53-55-34; 069-110-458; 069-272-770

 (0-22) 53-55-34

 torilex.torilex@yahoo.com




Program de lucru: Luni-Vineri: 8.30-17.30.

Asociația Obștească "Centrul de Drept și Interese Comunitare"

Domeniul de activitate: Promovarea și apărarea drepturilor civile, economice, sociale ale omului.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită.

Misiune: Promovarea, realizarea și apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului; contribuirea la dezvoltarea durabilă a comunității prin intermediul asigurării transparenței procesului decizional în cadrul autorităților administrației publice centrale și locale; sensibilizarea opiniei publice la nevoile sociale comunitare și promovarea voluntariatului în soluționarea acestora; contribuirea la participarea și implicarea activă a diverșilor participanți la dialogul social și dezvoltarea comunitară.

-  str. Grenoble 128, ap 91, MD-2019, mun. Chișinău
 -  079-701-739
 -  goreg@mail.com
- Program de lucru:** Flexibil







Drepturile copilului

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii

Domeniul de activitate: Prevenirea abuzului față de copii.

Tipul de asistență oferit: Asistență psihologică, socială și juridică gratuită.

Misiune: Protecția copiilor în situații de risc și a copiilor victime ale tuturor formelor de abuz prin activități de prevenire și servicii specializate adresate copiilor și familiilor acestora.




 str. Calea Ieșilor 61/2, MD-2069, mun. Chișinău
 (0-22) 75-88-06; (0-22) 75-67-87
 (0-22) 74-83-78
 office@cnpac.org.md; ajutauncopil@cnpac.org.md
 www.cnpac.org.md
 www.facebook.com/pages/Centrul-Național-de-Prevenire-a-Abuzului-față-de-Copii-CNPACNCCAP
Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.
Pauză: 13.00-14.00.

Asociația Obștească „Protecție și Perspective pentru Femeie și Copil”

Domeniul de activitate: Suport pentru femei și copii aflați în situații de risc și criză, inclusiv copii cu nevoi speciale și familiile acestora.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică, medicală, psihologică, pedagogică și logopedică gratuită.

Misiune: Crearea condițiilor sociale, economice și organizatorice pentru dezvoltarea psiho-socială a femeii și copilului.

 str. Ivano Franco 44, MD-3112, mun. Bălți
 (0-231) 7-10-03
 ppfc@mai.ru
Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.


Asociația Obștească "Demos"

Domeniul de activitate: Social, copii și tineret, societate civilă, dezvoltare comunitară.

Tipul de asistență oferit: Informare, consultanță juridică gratuită și mediere prin resursele comunitare.

Misiune: Dezvoltarea abilităților și a competențelor socio-economice ale tinerilor și femeilor pentru o comunitate prosperă.

 str. Basarabia 10, MD-4601, or. Edineț, raionul Edineț

 (0-246) 2-40-18; 069-681-100


 (0-246) 2-40-18

 liliana.demos@gmail.com

 asociatiademos.wordpress.com

NOTĂ: *Vedeți și pag. 7 domeniul "Drepturile omului", organizația Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii "La Strada" care oferă serviciul:*

 telefonul.copilului@mmps.gov.md

 **Telefonul Copilului** (în cazuri de neglijență, violență sau exploatare a copiilor și copii în situații de risc): **(0-22) 116-111** (24/24 ore, 7 zile pe săptămână) – apel gratuit.

Drepturile consumatorului

Centrul regional de Asistență a Consumatorilor Sud

Domeniul de activitate: Siguranța alimentară.

Tipul de asistență oferit: Consultarea consumatorilor în domeniul normelor de siguranță alimentară și drepturile lor de consumator; informarea cetățenilor despre alte structuri de stat sau guvernamentale care apără drepturile consumatorilor; asistență juridică primară cetățenilor; efectuarea analizelor de laborator în caz de necesitate, dacă produsul este suspectat că ar fi fost contrafăcut sau nu au fost respectate condițiile de păstrare ale produsului.

Misiune: Protecția drepturilor consumatorilor, promovarea și sporirea securității alimentare.



str. 31 August 1989, 4B/3, MD-3900, or. Cahul



(0-298) 8-48-42



contact_cahul@yahoo.com



www.alegesanatos.md



www.facebook.com/pages/Centrul-Regional-De-Asistenta-a-Consumatorilor-Sud



Linia fierbinte: (0-22) 23-32-00

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.

Pauză: 13.00-14.00.

Centrul de Asistență a Consumatorilor Nord (CAS Bălți)

Domeniul de activitate: Siguranța alimentară.

Tipul de asistență oferit: Centrul oferă servicii de informare și consultanță consumatorilor, agenților economici, instituțiilor de stat și altor actori interesați în domeniu, susține activități de promovare a drepturilor consumatorilor, activități de instruire, participă la soluționarea cazurilor de încălcare a drepturilor consumatorilor, acordă asistență juridică beneficiarilor.

Misiune: Protejarea drepturilor consumatorilor, promovarea și sporirea securității alimentare.



str. Dostoievski 63, MD-3100, mun. Bălți



(0-231) 2-75-54; 060-776-441; 079-999-538



(0-231) 2-75-54



consumator.blt@gmail.com



www.alegesanatos.md



www.facebook.com/certitudine

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.


Pauză: 13.00-14.00.


Asociația Obștească "Centrul pentru Protecția Consumatorilor din Republica Moldova"


Domeniul de activitate: Drepturile consumatorilor.

Tipul de asistență oferit: Centrul oferă următoarele servicii: acordarea consultațiilor juridice gratuite, studierea documentelor de conflict, reprezentarea consumatorilor, participarea în instanța de judecată, dispunerea efectuării expertizei, efectuarea testelor comparative, perfectarea documentelor solicitate.

Misiune: Promovarea și asigurarea intereselor economice și legale ale consumatorilor, creșterea gradului de protecție a consumatorului prin informare și educare, sporirea capacității consumatorului de a se autoproteja împotriva riscului de a achiziționa produse sau servicii, care ar putea să-i prejudicieze sănătatea, securitatea, viața, sau să-i afecteze drepturile și interesele legitime.

 str. Mihail Sadoveanu 20/1, et. 4, of. 405, MD-2044, mun. Chișinău

 (0-22) 62-66-82; 069-433-993; 079-190-606

 (0-22) 62-66-82

 alexvasilache@yandex.ru

 <http://consumator.md>

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.

Drepturile persoanelor cu dizabilități


Asociația Obștească "Femeia și Copilul – Protecție și Sprijin" (FCPS)

Domeniul de activitate: Social, educațional.

Tipul de asistență oferit: Asistență informațională și juridică gratuită părinților care educă copii cu cerințe educaționale speciale, ONG-urilor locale privind revendicarea drepturilor fundamentale ale copiilor; asistență tehnică privind dezvoltarea serviciilor comunitare de suport pentru persoane defavorizate, inclusiv cu dizabilități; asistență metodologică a cadrelor didactice pentru incluziunea educațională și socială a copiilor cu cerințe educaționale speciale în instituțiile de învățământ preșcolar și preuniversitar.

Misiune: Asigurarea accesului la un nivel de viață decent pentru persoanele cu dizabilități și cele defavorizate prin dezvoltarea de servicii și elaborarea de politici la nivel local și central în parteneriat cu autoritățile publice de nivel local și central și familia.

 str. Păcii 43, MD-4801, or. Criuleni, raionul Criuleni

 (0-248) 2-18-09, (0248) 2-06-54

 (0-248) 2-18-09

 office@fcps.md

 www.fcps.md




-  www.facebook.com/pages/Asociația-Obștească-Femeia-și-Copilul-Protecție-și-Sprijin
Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.
-

Centrul de Asistență Juridică pentru Persoane cu Dizabilități

Domeniul de activitate: Promovarea, apărarea și monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică primară gratuită. Reprezentarea intereselor în instanța de judecată în cauze selectate pentru litigarea strategică.

Misiune: Promovarea și protejarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și favorizarea incluziunii sociale prin acțiuni de monitorizare, advocacy și programe de dezvoltare a potențialului lor.

-  str. A. Pușkin 16, of. 6, MD-2012, mun. Chișinău
 (0-22) 28-70-90
 info@advocacy.md
Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.
-

Asociația "MOTIVAȚIE" din Moldova

Domeniul de activitate: Susținerea procesului de integrare socială a copiilor și tinerilor cu dizabilități locomotorii.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită.

Misiune: Îmbunătățirea calității vieții persoanelor cu dizabilități și atingerea unui grad sporit de incluziune socială a acestora.



bd. Traian 23/1, MD-2060, mun. Chișinău



(0-22) 66-13-93



office@motivation-md.org



www.motivatie.md



www.facebook.com/pages/Asociatia-MOTIVATIE-din-Moldova

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.

Pauză: 13.00-14.00.

Protecția drepturilor persoanelor care trăiesc cu HIV/SIDA, tuberculoză și alte maladii


Asociația Obștească "Liga persoanelor care trăiesc cu HIV din Republica Moldova"


Domeniul de activitate: Susținerea persoanelor care trăiesc cu HIV/SIDA.


Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită.

Misiune: Apărarea drepturilor și intereselor persoanelor care trăiesc cu HIV din Republica Moldova și membrii familiilor lor, cât și consolidarea eforturilor structurilor guvernamentale, sectorului privat,

organizațiilor internaționale și ONG-urilor în scopul soluționării problemelor legate de HIV/SIDA.

 str. Miron Costin 7, of. 504 A, aripa stângă, MD-2068, mun. Chișinău

 (0-22) 92-99-07; (0-22) 43-80-03

 (0-22) 43-80-03

 plwha_md@yahoo.com; liga@ligaaid.md

 <http://ligaaid.md>

 www.facebook.com/pages/Liga-persoanelor-care-traiesc-cu-HIV-din-Republica-Moldova

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.

Institutul pentru Drepturile Omului din Moldova (IDOM)


Domeniul de activitate: Activități de monitorizare a drepturilor omului în Republica Moldova, advocacy pe plan național și internațional, litigare strategică, dar și informarea grupurilor specifice, organizațiilor internaționale, precum și a întregii societăți despre cele mai grave violări ale drepturilor omului.


Tipul de asistență oferit: Consultații juridice gratuite și preluarea cazurilor pe domeniile: apărarea și promovarea drepturilor persoanelor care trăiesc cu HIV/SIDA; monitorizarea, apărarea și promovarea drepturilor persoanelor din instituțiile psihiatrice.

Misiune: Apărarea și promovarea drepturilor omului, precum și monitorizarea obligațiilor asumate în

domeniul drepturilor omului de Republica Moldova pe plan internațional.

 str. Mitropolit Dosoftei 95A, MD-2004, mun. Chișinău

 (0-22) 83-84-08; (0-22) 83-84-09

 (0-22) 24-49-11

 director@idom.md

 www.idom.md

 www.facebook.com/pages/Institutul-pentru-Drepturile-Omului-IDOM

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.


Pauză: 13.00-14.00.

Organizația neguvernamentală "Speranța Terrei"


Domeniul de activitate: Asistență pentru persoanele social vulnerabile și fără adăpost.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică, psihologică și materială gratuită.

Misiune: Sporirea gradului de conștientizare privind tuberculoza în Republica Moldova și promovarea și apărarea drepturilor pacienților bolnavi cu TBC; sprijin pentru membrii familiilor bolnavilor cu TBC; informarea populației despre maladii precum tuberculoza, HIV/SIDA, diabetul zaharat, cancerul, hepatita; voluntariat.

 str. Decebal 101, cab. 433, MD-3107, mun. Bălți

-  (0-231) 5-46-37
-  rodiucova@gmail.com
-  www.ombudsman.md
-  www.facebook.com/Speranta.Terreii

 **Linia fierbinte:** (0-231) 9-23-52 – apel gratuit

Program de lucru: Luni-Sâmbătă: 9.00-17.00.







Dreptul la un mediu sănătos

Asociația Obștească "Aarhus Moldova"

Domeniul de activitate: Protecția mediului.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită privind accesul la informația despre mediu, participarea publicului în procesul decizional, accesul la justiție.

Misiune: Facilitarea cooperării între cetățeni și autoritățile publice centrale/locale și contribuția la dezvoltarea procesului democratic în domeniul protecției mediului.

-  str. Serghei Lazo 13, MD-2004, mun. Chișinău
-  (0-22) 23-26-54
-  (0-22) 23-71-49
-  aarhus.moldova@gmail.com
-  http://aarhusmoldova.ucoz.net
-  www.facebook.com/pages/Centrul-Aarhus-Moldova

 **Linia fierbinte:** (0-22) 23-26-54 – apel gratuit

Program de lucru: Luni-Vineri: 13.00-16.00.


Asociația Obștească "EcoContact"


Domeniul de activitate: Protecția mediului: prevenirea poluării mediului, reducerea riscurilor de dezastre, managementul substanțelor chimice, managementul deșeurilor toxice; apărarea și promovarea drepturilor și intereselor omului în domeniul mediului; consultații juridice, educație ecologică, asigurarea participării publicului în luarea deciziilor de mediu.

Tipul de asistență oferit: Asistență și servicii juridice gratuite în domeniul mediului, drepturilor de mediu ale omului și comunităților. Elaborare, analiză, interpretare a cadrului legislativ de mediu. Asigurarea transparenței în procesul decizional.

Misiune: Promovarea dezvoltării durabile în Republica Moldova în domeniul social, economic și ecologic precum și contribuirea la dezvoltarea cooperării dintre Moldova și alte țări, în special în domeniul protecției mediului.

 str. Serghei Lazo 4, MD-2012, mun. Chișinău

 (0-22) 21-27-86

 (0-22) 23-42-61

 office@vox.md

 www.aarhus.vox.md

 www.facebook.com/EcoContact

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.

Asociația Obștească Agenția pentru Dezvoltare Regională "Habitat"

Domeniul de activitate: Dezvoltarea durabilă a comunităților prin consolidarea democrației participative.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită în domeniul dreptului constituțional, social, civil, de mediu/ecologic.

Misiune: Facilitarea dezvoltării durabile a comunităților prin consolidarea democrației participative, dezvoltarea economiei verzi, turismului, afacerilor mici și mijlocii, formarea profesională.


 str. Păcii 61, MD-5400, or. Rezina

 (0-254) 2-13-60

 (0-254) 2-12-90

 adr.habitat@gmail.com

 www.habitat.md/

 **Linia Fierbinte:** (0-254) 2-13-60 – apel contra plată.

Prevenirea și combaterea violenței în familie


Centrul de Drept al Femeilor (CDF)

Domeniul de activitate: Drepturile femeilor; servicii de informare, sprijin și asistență juridică specializată victimelor violenței în familie; campanii de informare și sensibilizare a populației.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică primară și specializată gratuită; asistență psihologică; ateliere de instruire.

Misiune: CDF pledează pentru egalitate de statut pentru femei și bărbați în viața publică și în cadrul familiei. Totodată, CDF își propune să asigure promovarea și protecția drepturilor femeilor și să contribuie la reducerea violenței în familie în Republica Moldova.

 str. Sfatul Țării 27, of. 4, MD-2012, mun. Chișinău

 (0-22) 23-73-06; 068-855-050

 office@cdf.md

 www.cdf.md


 www.facebook.com/cdfmd


 **Linia de consiliere juridică:** 068-855-050

Asociația Împotriva Violenței în Familie "Casa Mărioarei"

Domeniul de activitate: Acțiuni de lobby și advocacy în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie.

Tipul de asistență oferit: Servicii de asistență socială, juridică, psihologică gratuită și adăpost femeilor, inclusiv copiilor acestora, victime ale violenței în familie.

 (0-22) 72-58-61

 (0-22) 72-78-87

 cmarioarei@gmail.com

 www.antiviolența.md

 www.facebook.com/cmarioarei

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.

Centrul de Criză Familială "SOTIS"

Domeniul de activitate: Plasament temporar și asistență psiho-socio-juridică pentru victimele și potențialele victime ale violenței în familie și ale traficului de ființe umane.

Tipul de asistență oferit: Cazare temporară securizată; alimentare; asistență medicală de urgență; consiliere psiho-socială și juridică; asigurarea necesităților materiale de bază (obiecte de igienă personală, îmbrăcăminte, încălțăminte); asistență la (re)integrare.

Servicii rezidențiale: Plasament pe o perioadă inițială de 30 de zile calendaristice cu posibilă prelungire până la 6 luni, beneficiind de serviciile specialiștilor: asistent social, psiholog, jurist; oferirea pachetului alimentar și igienic.

Servicii nerezidențiale, consultative: Consultare la linia fierbinte, asistență și consiliere din partea specialiștilor: asistent social, psiholog, jurist.

Misiune: Oferirea protecției și plasamentului temporar victimelor, potențialelor victime ale violenței în familie și ale traficului de ființe umane, socializarea și (re)integrarea acestora în familie și în comunitate.



mun. Bălți



(0-231) 9-25-41; 079-992-541



(0-231) 3-34-75



ccf.sotis@gmail.com



Linia fierbinte: (0-231) 9-25-41 – apel gratuit

Program de lucru: Regim Non-stop.






Asociația Obștească "Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane" (ODFC)

Domeniul de activitate: Social, anticriză, economic.

Tipul de asistență oferit: Consultații juridice, psihologice și economice, dar și instruirii și asistență la angajarea în câmpul muncii.


Misiune: Crearea noilor oportunități pentru femei și tineri prin programe sociale, economice, de antreprenoriat și prevenire a situațiilor de criză, ofe-

rindu-le acestora o varietate de servicii pentru re-integrarea și promovarea lor în societate.

-  str. Bulgară 142, ap 12, mun. Bălți
-  (0-231) 7-07-78; 079-055-616
-  (0-231) 7-77-94
-  olgapatlati@mail.ru; odfc2000@mail.ru
-  **Linia fierbinte:** (0-231) 7-07-78

NOTĂ: Vedeți și pag. 7 domeniul "Drepturile omului", organizația Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii "La Strada" care oferă serviciul:

 trustline@lastrada.md

 **Telefonul de încredere** (pentru victimele violenței în familie): 0-8008-8008 (24/24 de ore, 7 zile pe săptămână) – apel gratuit.

Interzicerea discriminării


Asociația Obștească "Coaliția Nediscriminare" (CND)


Domeniul de activitate: Drepturile omului, nediscriminarea.

Tipul de asistență oferit: Consultații juridice gratuite privind încălcarea drepturilor omului, cu accent pe cazurile de discriminare.

Misiune: Protecția și promovarea drepturilor și libertăților omului precum și elaborarea și aplicarea

consecvență a unui cadru legal nediscriminatoriu în Republica Moldova.


 str. Alexandru cel Bun 98 A, et. 4, MD-2005,
mun. Chișinău

 (0-22) 21-07-09

 nediscriminare@gmail.com

 www.nediscriminare.md

 www.facebook.com/discriminare

 **Linia fierbinte:** 0-800-38-003 – apel gratuit.

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-18.00.


În zilele de weekend, persoanele care necesită ajutorul CND, pot lăsa un mesaj, pe chat, accesibil pe pagina CND (www.nediscriminare.md), sau pot expedea un mesaj pe adresa electronică (nediscriminare@gmail.com). Mesajele vor fi preluate de juriștii-operatori, care vor reveni cu un apel.


AO Centrul de Informații GENDERDOC-M


Domeniul de activitate: Apărarea și promovarea drepturilor persoanelor din comunitatea LGBT (lesbiene, gay, bisexuali, transsexuali), precum și informarea obiectivă a societății din Republica Moldova privind comunitatea LGBT.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică și psihologică gratuită pentru persoanele care au suferit pe motiv de orientare homosexuală, bisexuală sau identitate de gen.

Misiune: Crearea unui mediu legislativ, juridic și social în societate pentru lesbiene, gay, bisexuali și transgenderi, prin dezvoltarea comunității LGBT, prin informarea, promovarea drepturilor, acordarea serviciilor și extinderea capacităților organizaționale.

 str. Valeriu Cupcea 72/1, MD-2021, mun. Chișinău

 (0-22) 99-09-92

 (0-22) 28-88-63

 info@gdm.md

 www.gdm.md

 www.facebook.com/genderdoc

 **Linia fierbinte:** Telefon de criză 060-491-200 (24/24 de ore, 7 zile pe săptămână).

Program de lucru: Luni-Vineri: 10.00-18.00.

Dreptul la libera exprimare







Centrul pentru Jurnalism Independent (CJI)

Domeniul de activitate: Mass-media.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică gratuită oferită la nivel individual pentru jurnaliști și la nivel organizațional pentru redacții și instituții media.

Misiune: Facilitarea dezvoltării unei societăți informaționale prin consolidarea unei presei libere și viabile, inclusiv new-media, prin intermediul proiectelor ce oferă educație în domeniul jurnalismului și relații cu publicul, campanii de media

advocacy, cercetare, media literacy și produse jurnalistice nonprofit.





-  str. Alexei Șciusev 53, MD-2012, mun. Chișinău
 -  (0-22) 21-36-52
 -  (0-22) 22-68-81
 -  info@ijc.md, mlu@ijc.md
 -  www.media-azi.md
 -  www.facebook.com/pages/Centrul-pentru-Jurnalism-Independent-Moldova
- Program de lucru:** Luni-Vineri: 9.00-18.00.
Pauză: 12.00-14.00.

Asociația Obștească "Apollo"

Domeniul de activitate: Audiovizual.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită în domeniul protecției drepturilor de autor și conexe.

Misiune: Dezvoltarea culturii și protecția drepturilor de autor și conexe; monitorizarea funcționării sub semnul legalității a audiovizualului din Republica Moldova, în special din punct de vedere al prevenirii apariției produselor piratate și nelicențiate.

-  str. 31 August 1989, 15, MD-2001, mun. Chișinău
 -  (0-22) 24-41-40
 -  info@aoapollo.md; a.o.apollo@gmail.com
 -  www.aoapollo.md
- Program de lucru:** Luni-Vineri: 9.00-17.00.


Dreptul la informație și transparența procesului decizional


Transparency International - Moldova


Domeniul de activitate: Anticorupție.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică gratuită.

Misiune: Consolidarea capacităților societății civile și a instituțiilor statului de a se împotrivi corupției.


 str. 31 August 1989, 98, of. 205, MD-2004, mun. Chișinău

 (0-22) 20-34-84

 (0-22) 23-78-76

 office@transparency.md

 www.transparency.md

 www.facebook.com/transparency.international.moldova

 **Linia fierbinte:** 0-800-10 000 – apel gratuit.

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-13.00.


Centrul de analiză și prevenire a corupției

Domeniul de activitate: Combaterea corupției.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită în cazuri de corupție.

Misiune: Contribuirea la reducerea nivelului corupției în țară până la un nivel care nu ar afecta drepturile și libertățile cetățenilor; ridicarea nivelului de conștientizare a fenomenului corupției; stabilirea unui control public eficient asupra activității organelor statului.

 str. Sfatul Țării 27, of. 6, MD-2012, mun. Chișinău

 (0-22) 23-83-84

 contact@capc.md

 www.capc.md

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.

Pauză: 13.00-14.00.


Drepturile minorităților


Centrul Național al Romilor





Domeniul de activitate: Populația Romă, minoritățile naționale, drepturile omului, educație.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică gratuită.

Misiune: Incluziunea socială a romilor prin activități de asistență juridică și litigare strategică; facilitarea accesului la servicii sociale; integrarea romilor în sistemul educațional; advocacy; participare la elaborarea și promovarea politicilor publice.

 str. Alexei Mateevici 109/1, of. 306, MD-2009, mun. Chișinău

 (0-22) 22-70-99





-  (0-22) 24-46-67
-  radita@mtc.md
-  www.roma.md
-  www.facebook.com/pages/Centrul-National-al-Romilor
- Program de lucru:** Luni-Vineri: 10.00-17.00.
Pauză: 12.00-14.00.

Centrul de Resurse și Consultanță "Ograda Noastră"

Domeniul de activitate: Educație de calitate; participare publică; incluziune socială.

Tipul de asistență oferit: Consultanță gratuită grupurilor/comunităților dezavantajate și/sau marginalizate care au fost supuse discriminării.

Misiune: Facilitarea proceselor de dezvoltare în comunități/grupuri sociale dezavantajate și/sau marginalizate din Moldova în vederea asigurării unei incluziuni sociale echitabile și de calitate.

-  str. Alexandr Pușkin 22, Casa Presei, of. 521 A,
MD-2011, mun. Chișinău
bd. Victoriei 18, of. 4, or. Cahul
-  (0-299) 3-32-70
-  info@ogradanoastra.org;
e.turcan@ogradanoastra.org;
t.costev@ogradanoastra.org
-  www.ogradanoastra.org

 www.facebook.com/OgradaNoastra

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.


Drepturile persoanelor în etate


Asociația Obștească "Bătrânețe fără tristețe"

Domeniul de activitate: Problemele persoanelor social vulnerabile.

Tipul de asistență oferit: Consultanță și servicii sociale gratuite și plasament pentru copii și persoane de vârstă a treia; asistență socio-medicală.

Misiune: Promovarea dreptului la o viață decentă pentru toate categoriile de persoane din societate, indiferent de rasă, vârstă sau sex, în special persoane în etate, copii cu dizabilități și copii din familii social-vulnerabile.


 str. Nicolae Costin 65/2, of. 68, MD-2071,
mun. Chișinău

 (0-22) 51-73-75


 marciuc@mail.md

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-16.00.

Filiala Anenii Noi a AO "Bătrânețe fără tristețe"

 str. Militarilor 1/1, localitatea Chetrosu

 (0-265) 7-66-06

 (0-265) 7-66-05

 protejare05@mail.ru

Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-16.00.

Drepturile solicitanților de azil, refugiaților, beneficiarilor de protecție umanitară, apatrizilor


Asociația Obștească "Centrul de Drept al Avocaților"


Domeniul de activitate: Drepturile omului, expertiză în domeniul azilului, refugiaților, apatridiei, promovarea supremației legii, nediscriminare.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică și reprezentare juridică gratuită.


Misiune: Respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului; asistență juridică gratuită persoanelor care se află sub mandatul Agenției Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR); editarea literaturii juridice în domeniul refugiaților.

 str. Vlaicu Pârcălab 8, MD-2009, mun. Chișinău

 (0-22) 24-08-99

 (0-22) 24-08-98

 law-center@cda.md





-  <http://cda.md>
 -  www.facebook.com/CentruldeDrept
 -  **Linia fierbinte:** (0-22) 060-574-848 – apel gratuit
- Program de lucru:** Luni-Vineri: 9.00-18.00.

Asistența Juridică Garantată de Stat

Asistența juridică garantată de stat reprezintă acordarea serviciilor juridice din contul bugetului de stat persoanelor care nu dispun de suficiente mijloace financiare pentru plata acestor servicii (consultații juridice, angajarea unui avocat).




Actul normativ de bază care reglementează acest tip de asistență juridică este Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat nr. 198 XVI din 26.07.2007.

Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat (CNAJGS)




-  str. Alecu Russo 1, bl. 1A, bir. 36, 35, MD-2068, mun. Chișinău
-  (0-22) 49-69-53; (0-22) 49-63-39; (0-22) 31-00-65
-  ot_chisinau@cnaajgs.md
-  www.cnaajgs.md/

 www.facebook.com/pages/Consiliul-Național-pentru-Asistență-Juridică-Garantată-de-Stat




Oficiul teritorial Bălți al CNAJGS

 str. Mihai Sadoveanu 2, mun. Bălți
 (0-231) 61-316, 22-811, 068551122,
 ot_balti@cnajgs.md




Oficiul teritorial Cahul al CNAJGS

 str. Independenței 6, or. Cahul
 (0-299) 204-13
 ot_cahul@cnajgs.md

Oficiul teritorial Comrat al CNAJGS

 str. Trețiacov 42, or. Comrat
 (0-298) 28-853
 ot_comrat@cnajgs.md

Oficiul teritorial Bender (Căușeni) al CNAJGS

 str. Alexei Mateevici 9, bir. 41, or. Căușeni
 (0-243) 24-299 / fax (0-243) 24-159
 ot_bender@cnajgs.md

Programul de lucru al Oficiilor Teritoriale și Aparatului Administrativ al CNAJGS:

Luni - Vineri: 8:30 - 17:00. Pauză: 12:30 - 13:00.

Parajuriștii

Parajuriștii sunt persoanele care, după o instruire specială, acordă asistență juridică primară gratuită membrilor anumitor comunități rurale. Parajuristul este independent de orice organ al statului (cu excepția CNAJGS).


Cetățenii pot accesa pagina web <http://parajurist.md>, care a fost concepută pentru a da răspunsuri la întrebări de ordin juridic, informații despre drepturi și obligații, despre prevederile legislației într-un anumit domeniu sau posibilitățile existente de a obține asistență juridică garantată de stat. În cazul în care vizitatorul portalului nu a aflat informația completă și are nevoie de date suplimentare, atunci are posibilitatea de a lăsa un mesaj parajuriștilor, iar aceștia vor oferi prompt asistență.

Serviciul independent de apărare a drepturilor pacienților din staționarele de psihiatrie

Serviciul independent de apărare a drepturilor pacienților din staționarele de psihiatrie are drept scop asigurarea unui mecanism independent de monitorizare a instituțiilor de psihiatrie și de examinare a plângerilor pacienților în vederea identificării și înlăturării deficiențelor în respectarea drepturilor fundamentale ale pacienților. Printre

atribuțiile avocatului pacienților se numără: asigurarea accesului nelimitat al pacienților la Serviciu; examinarea plângerilor primite; raportarea încălcărilor identificate la Centrul pentru Drepturile Omului.

Avocatul pacienților din staționările de psihiatrie:
Petru Moscaliuc


 str. Alexandru Cosmescu 3, MD-2009, mun. Chișinău (sediul Centrului de Management în Sănătate).


 069-959-592

Comitetul Național pentru Combaterea Traficului de Ființe Umane

Comitetul este un organ consultativ al Guvernului Republicii Moldova. Comitetul coordonează activitățile de prevenire și combatere a traficului de ființe umane și cooperează cu autoritățile publice, organizațiile internaționale și neguvernamentale, alți agenți și reprezentanți ai societății civile.

 Piața Marii Adunări Naționale 1, bir. 509, Casa Guvernului, MD-2033, mun. Chișinău





 (0-22) 25-03-10

 (0-22) 25-02-57

 antitrafic@gov.md

 www.antitrafic.gov.md

 www.facebook.com/antitrafic

-  **Linia fierbinte națională "La Strada":** 0-800-77-777
Apel gratuit din orice localitate a Republicii Moldova:
va: (0-22) 23-22-09
-  **Linia fierbinte din partea stângă a Nistrului:** 0-800-88-888
-  **Serviciul telefonic gratuit pentru asistența copilului:** (0-22) 11-61-11
-  **Telefon 24/24:** (0-22) 25-49-98

Centrul de Apel al Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene:

din Republica Moldova: 0-80-090-990

din străinătate: (+373) 22-25-49-98

Unitatea Națională de Coordonare a Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei: (+373) 22-72-72-744


Telefonul Centrului de Integrare "Migrația și Legea" pentru cetățenii RM aflați în dificultate în Federația Rusă: *926-539-13-30 (*din R. Moldova – 007; *din Federația Rusă - 8)


Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (Chișinău)

Centrul este deschis pentru persoane traficate și copiii lor, minori neînsoțiți și potențiale victime

(persoane expuse riscului de a fi traficate). Personalul de la „linia fierbinte” sau angajații Organizației Internaționale pentru Migrație, în colaborare cu persoanele de legătură din cadrul Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (MMPSF) la nivel local, pot intervieva (potențiala) victimă pentru a determina dacă referirea la Centru este cea mai bună soluție, în funcție de necesitățile reale ale fiecărui caz în parte. Centrul oferă cazare temporară, consiliere psihologică, suport social, asistență medicală și juridică.

 str. Burebista 93, MD-2062, mun. Chișinău

 (0-22) 92-71-94


 (0-22) 91-71-74


 shelter_team@iom.md

 www.cap.md


Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.

MMPSF - Unitatea Națională de Coordonare

 (0-22) 72-72-74

 coordonator.snr@mmps.gov.md;
coordonator_snr@yahoo.com

 **Linia Fierbinte**/Linia de încredere a ONG-ului “Interacțiune” pentru Migrația Sigură în regiunea transnistreană: 0-800-88-888 (în regiune - gratuit); (+373 22) 533-86-030 (din străinătate).

 **Telefonul de încredere** al ONG-ului "Interacțiune" pentru victimele violenței domestice: 0-800-99-800 (în regiune - gratuit).


Instituția Publică „Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor Traficului de Ființe Umane” (Căușeni)

Domeniul de activitate: Violența domestică, traficul de ființe umane.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică, socială, psihologică și medicală; securitate și protecție; asistență în stabilirea contactelor cu rudele; cazare, alimentare, produse de igienă personală, îmbrăcăminte, încălțăminte. Toate serviciile sunt gratuite.

Misiune: Prevenirea și combaterea violenței în familie și a traficului de ființe umane.

 str. Ana și Alexandru 18A, MD-4301, or. Căușeni

 (0-243) 2-69-75; (0-243) 2-68-35

 (0-243) 2-69-75

 ipcmprofamilia@yahoo.com

Program de lucru: 24/24


Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității

Domeniul de activitate: Prevenirea și combaterea discriminării.

Tipul de asistență oferit: Asistență juridică și consultanță gratuită.

Misiune: Protecția împotriva discriminării, asigurarea egalității și restabilirea în drepturi a tuturor persoanelor discriminate.

 bd. Ștefan cel Mare 180, of. 600, MD-2004, mun. Chișinău

 (0-22) 21-28-17

 secretariat@egalitate.md

 www.egalitate.md


 www.facebook.com/pages/Consiliul-pentru-prevenirea-și-eliminarea-discriminării

 **Linia fierbinte:** 0-800-33-388 – apel gratuit

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.30-17.00.


Inspecția Muncii

Inspecția Muncii este o instituție subordonată Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei abilitată cu funcții de control în domeniul respectării legislației muncii.




 str. Miron Costin 17/2, MD-2068, mun. Chișinău

 **Linia fierbinte:** (0-22) 49-94-00

Comunicarea accidentelor:




 (0-22) 49-41-29

Direcția juridică:




-  (0-22) 86-81-55
-  itmchisinau@im.gov.md
-  www.inspectiamuncii.md

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.
Pauză: 12.00-13.00.




Inspectoratul Teritorial de Muncă Bălți

-  str. Păcii 38, bir. 308, mun. Bălți
-  (0-231) 2-95-08; 069-501-938
-  itmbalti@im.gov.md




Inspectoratul Teritorial de Muncă Cahul

-  str. Vasile Alecsandri 102, bir. 44, or. Cahul
-  (0-299) 4-60-20; 069-501-864
-  itmcahul@im.gov.md


Inspectoratul Teritorial de Muncă Călărași


-  str. Constructorilor 6, or. Călărași
-  (0-244) 2-13-62; 069-501-862
-  itmcalaras@im.gov.md

Inspectoratul Teritorial de Muncă Căușeni

-  str. Păcii 30, or. Căușeni
-  (0-265) 2-45-47; 069-501-861
-  itmcauseni@im.gov.md

Inspectoratul Teritorial de Muncă Cimișlia

 str. Ștefan cel Mare 14, bir. 4, or. Cimișlia

 (0-241) 2-30-82

 itmcimislia@im.gov.md

Inspectoratul Teritorial de Muncă Drochia


 str. Independenței 15a, etaj 3, or. Drochia

 (0-252) 2-74-13; 069-501-932

 itmdrochia@im.gov.md


Inspectoratul Teritorial de Muncă Edineț


 str. Șoseaua Bucovinei 37, or. Edineț

 (0-247) 2-24-08; 069-501-939

 itmedinet@im.gov.md

Inspectoratul Teritorial de Muncă Orhei

 str. Vasile Mahu 160, etaj 3, or. Orhei

 (0-235) 2-29-29; 069-501-857

 itmorhei@im.gov.md

Inspectoratul Teritorial de Muncă UTA Găgăuzia

 str. Pobedi 46, or. Comrat


 (0-298) 2-20-89


 itmutag@im.gov.md

Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal

Centrul este o autoritate publică autonomă, independentă față de alte autorități publice, persoane fizice și juridice, responsabilă pentru controlul asupra corespunderii prelucrării datelor cu caracter personal. Obiectivul Centrului este apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului la viața privată în legătură cu prelucrarea și transmiterea transfrontalieră a datelor cu caracter personal.

 str. Serghei Lazo 48, MD-2004, mun. Chișinău

 (0-22) 82-08-01

 (0-22) 82-08-07

 centru@datepersonale.md

 www.datepersonale.md

 ***Direcția juridică și relații cu publicul:***
(0-22) 82-08-04

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.

Pauză: 12.00-13.00.

Primirea cetățenilor în audiență:








Director: Luni între orele 15.00-17.00.

Director adjunct: Joi între orele 8.00-12.00.

Șefii direcțiilor: Marți, Joi între orele 8.00-12.00.

Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală a Republicii Moldova (AGEPI)

AGEPI este organul guvernamental specializat, investit cu dreptul de a acorda protecție obiectelor de proprietate intelectuală. Agenția este independentă în adoptarea de hotărâri privind protecția juridică a obiectelor de proprietate intelectuală și eliberează în numele statului titluri de protecție a obiectelor de proprietate intelectuală.

-  str. Andrei Doga 24, bloc 1, MD-2024,
mun. Chișinău
-  (0-22) 40-06-07; (0-22) 40-06-08; (0-22) 40-05-00
-  (0-22) 44-01-19
-  office@agepi.gov.md; petitii@agepi.gov.md
-  www.agepi.gov.md
-  www.facebook.com/AGEPI
-  **Linia fierbinte:** (0-22) 40-06-33


Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-16.30
Pauză: 12.00-13.30.


Agenția Națională de Protecție a Consumatorilor

Agenția este o autoritate administrativă, subordonată Ministerului Economiei, responsabilă de implementarea politicii în domeniul protecției consumatorilor și de efectuare a controlului de stat

asupra respectării prevederilor legislației în acest domeniu, precum și a controlului de stat privind corespunderea produselor și/sau a serviciilor plasate pe piață cerințelor prescrise sau declarate și respectarea prevederilor actelor normative în domeniul metrologiei legale, a normelor și regulilor de desfășurare a activităților de comerț.

 str. Vasile Alecsandri 78, etajul 1,5, MD-2012, mun. Chișinău


 (0-22) 50-19-80

 (0-22) 50-19-81

 consumator@apc.gov.md

 www.consumator.gov.md


 **Linia fierbinte directă pentru consumatori:**
(0-22) 74-14-64

 **Linia verde:** 0-800-28-028 – apel gratuit

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.
Pauză: 12.00-13.00.

Oficiul Teritorial Bălți al AGEPI

 str. Victoriei 54, mun. Bălți

 (0-231) 3-98-08

Oficiul Teritorial Cahul al AGEPI


 str. Ștefan cel Mare 110, or. Cahul


 (0-299) 3-10-07

Ministerul Sănătății

Ministerul Sănătății este organul central de specialitate al administrației publice în domeniul sănătății, fiind subordonat Guvernului. Instituția asigură calitatea serviciilor de sănătate și securitatea pacientului, evaluarea și acreditarea instituțiilor medico-sanitare și a întreprinderilor farmaceutice, aplică măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate acordate populației.


 str. Vasile Alecsandri 2, MD-2009, mun. Chișinău

 (0-22) 72-99-07; (0-22) 26-88-85

 (0-22) 73-87-81

 **Linia verde 24/24:** 0-800-71-010

Biroul de audiență al cetățenilor: zilnic 8.00-17.00

 **Serviciul operativ:** (0-22) 71-10-10; (0-22) 28-88-00

 anticamera@ms.gov.md; mass-media@ms.gov.md

 www.ms.gov.md









 www.facebook.com/pages/Ministerul-Sanatatiei-al-Republicii-Moldova

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.

Pauză: 12.00-13.00.

Biroul Relații Interetnice al Republicii Moldova

Biroul Relații Interetnice al Republicii Moldova este autoritatea administrativă centrală care activează în subordinea Guvernului și promovează politica statului în domeniul relațiilor interetnice. Biroul are misiunea de a asigura realizarea prerogativelor constituționale ale Guvernului prin promovarea și implementarea politicii statului în domeniul relațiilor interetnice, funcționării limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova, susținerii diasporei moldovenești și este responsabil de asigurarea respectării legislației în acest domeniu și exercitarea controlului asupra respectării legislației cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul Republicii Moldova.


-  str. Alexei Mateevici 109/1, MD-2009, mun. Chișinău
-  Direcția relații interetnice și funcționarea limbilor: (0-22) 24-12-34
-  Serviciul juridic și resurse umane: (0-22) 24-32-85
-  (0-22) 24-15-32
-  brimoldova@bri.gov.md
-  www.bri.gov.md
-  www.facebook.com/BiroulRelatiiInteretnice
-  **Linia fierbinte/Linia anticorupție:** (0-22) 21-40-80


Program de lucru: Luni-Vineri: 9.00-17.00.
Pauză: 12.00-13.00.

Inspectoratul General al Poliției

Poliția este o instituție publică specializată a statului, în subordinea Ministerului Afacerilor Interne, care are misiunea de a apăra drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor prin activități de menținere, asigurare și restabilire a ordinii și securității publice, de prevenire, investigare și depistare a infracțiunilor și contravențiilor.

 str. Tiraspol 11/1, MD-2001, mun. Chișinău

 (0-22) 86-81-12; (0-22) 86-81-24

 (0-22) 86-81-14 ; (0-22) 86-81-16

 igp@igp.gov.md

 www.igp.md

Direcția inspectare efectiv a IGP

 cancelaria.die@igp.gov.md

 **Linia fierbinte:** (0-22) 86-81-11

Serviciul protecție internă și anticorupție:

 linia.fierbinte@mai.gov.md; securitate@mai.gov.md

Raportarea cazurilor de corupție din partea angajaților MAI: 1520


Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.


Pauză: 12.00-13.00.

Procuratura Generală a Republicii Moldova

Procuratura este o instituție autonomă în cadrul autorității judecătorești, care, în limitele atribuțiilor și competenței, apără interesele generale ale societății, ordinea de drept, drepturile și libertățile cetățenilor, conduce și exercită urmărirea penală, reprezintă învinuirea în instanțele de judecată, în condițiile legii.

 str. Mitropolit Bănulescu-Bodoni 26, MD-2005, mun. Chișinău

 (0-22) 22-50-75


 (0-22) 21-20-32

 www.procuratura.md

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.

Pauză: 12.00-13.00.

 **Linia specializată anticorupție:** (0-22) 22-66-48









 **"Telefonul de încredere"** pentru a semnaliza cazuri de tortură, tratamente sau pedepse inumane ori degradante: (0-22) 27-94-57; (0-22) 27-30-27

 **"Linia Fierbinte"** pentru recepționarea sesizărilor despre crimele cibernetice: (0-22) 22-34-54

 **"Linia Verde":** (0-22) 22-13-88

Comisia Națională de Integritate (CNI)

Comisia Națională de Integritate reprezintă o autoritate publică autonomă și independentă față de alte autorități publice, față de persoane fizice și juridice. CNI este antrenată activ în aplicarea standardelor de integritate, a bunelor practici la nivelul administrației publice, precum și la descurajarea comportamentelor care generează corupție în plan administrativ.






-  str. Alecu Russo 1, et. 4, MD-2068, mun. Chișinău
-  Serviciul de informare și relații cu publicul: (0-22) 82-06-15
-  Anticamera: (0-22) 82-06-01
-  (0-22) 82-06-02
-  info@cni.md
-  www.cni.md
-  www.facebook.com/pages/Comisia-Nationala-de-Integritate
-  **Linia anticorupție:** (0-22) 82-06-20

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.
Pauză: 12.00-13.00.

Ministerul Mediului

Ministerul Mediului este organul central de specialitate al administrației publice care elaborează și promovează politica statului în domeniul

protecției mediului și utilizării raționale a resurselor naturale, managementului deșeurilor, conservării biodiversității, cercetărilor geologice, folosirii și protecției subsolului, hidroameliorației, gospodăririi resurselor de apă, aprovizionării cu apă și canalizare, reglementării activităților nucleare și radiologice, controlului ecologic de stat, hidrometeorologiei și monitorizării calității mediului.

-  str. Cosmonauților 9, MD-2005, mun. Chișinău
-  (0-22) 20-45-07
-  Serviciul relații publice și informație de mediu:
(0-22) 20-45-33
-  mediu.gov.md
-  www.facebook.com/MinisterulMediuluiMoldova


 **Telefonul de încredere:** (0-22) 20-45-07


Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.
Pauză: 12.00-13.00.

Inspectoratul Ecologic de Stat

Inspectoratul Ecologic de Stat funcționează cu statut de instituție subordonată Ministerului Mediului. Instituția efectuează expertiza de stat a activităților economice, reglementează și autorizează utilizarea rațională a resurselor naturale și asigură respectarea uniformă a legislației de mediu pe întreg teritoriul țării.

-  str. Cosmonauților 9, MD-2005, mun. Chișinău

 (0-22) 22-69-41

 (0-22) 22-69-15

 ies@madiu.gov.md

 inseco.gov.md

 www.facebook.com/pages/Inspectoratul-Ecologic-de-Stat

 **Linia verde:** (0-22) 22-69-51

Program de lucru: Luni-Vineri: 8.00-17.00.

Pauză: 12.00-13.00.

